

Учебно-методические материалы по дисциплине «Социология и психология управления»

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям

Практические (семинарские) занятия направлены на формирование у студентов научного мышления в области геополитических процессов как социально значимых факторов жизнедеятельности мирового сообщества в период глобализации.

При подготовке к практическому занятию по каждой теме студент должен знать содержание лекции, прочитанной преподавателем по вопросам, вынесенным на обсуждение, а также ознакомиться с литературой, рекомендованной для подготовки к занятию. На основе изученной литературы студент должен найти ответы на вопросы, представленные в программе практического занятия, и дать определение ключевых понятий рассматриваемой темы. При анализе различных модулей (вариантов) внешней политики государства и его блокового поведения на международной арене студент должен уметь охарактеризовать основные цели, задачи, функции этой управленческой деятельности государства и описать традиционные и инновационные методы её осуществления в пределах государственной службы с расчетом на эффективный конечный результат.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Социология и психология управления»

Требования к содержанию контрольной работы

Самостоятельная работа студентов очной формы обучения на основании учебного плана включает обязательное выполнение письменной контрольной работы по предложенной преподавателем тематике в соответствии с перечнем и методическими требованиями.

Цель контрольной работы — обеспечить проверку усвоения изучаемого материала, степень ориентации в проблематике курса. В контрольной работе студента отражается навык его владения письменной речью; умение логично и в строгом соответствии с рассматриваемой проблемой самостоятельно излагать текст; способность оценивать рассматриваемые явления, события и факты, используя разнообразные источники.

Структуру письменной контрольной работы составляют:

Титульный лист

Оглавление (план)

Введение, где обосновывается проблема, ставится цель и определяются задачи работы, дается краткий обзор используемых источников.

Основная часть, где раскрывается сущность и аспекты рассматриваемой проблемы и излагаются различные подходы к ее анализу.

Заключение, в котором формулируются общие выводы по рассматриваемой теме и собственное отношение к решению данной проблемы.

Список используемой литературы (перечень информационных источников в алфавитном порядке в соответствии с правилами библиографического описания).

Приложения: схемы, таблицы, графики, карты (при необходимости).

Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа выполняется в объеме 5–7 машинописных страниц. Текст должен быть набран на листах бумаги формата А4 печатным шрифтом Times New Roman

через 1,5 интервала (размер шрифта 14). Абзац — с отступом первой строки 1,25 см. Левое поле — 30 мм, правое — 10 мм, верхнее и нижнее — по 20 мм.

Страницы нумеруются сверху от центра. Нумерация производится с титульного листа, при этом номер на нем не проставляется.

Текст должен сопровождаться ссылками на источники.

Работу следует выполнять аккуратно, а если она выполняется от руки — писать разборчивым почерком.

В конце работы студентом ставится подпись и дата выполнения (или представления) работы.

Темы рефератов

1. Социология управления в системе социологического знания.
2. Психология управления в теории коммуникации.
3. Социологический позитивизм и неопозитивизм в проведении исследования.
4. Методы социологических исследований.
5. Концепция власти и бюрократии М. Вебера.
6. Методы психологии управления.
7. Развитие методов экономической социологии в оценке взаимодействия.
8. Методы исследования образа российского чиновника.
9. Субъекты и объекты социального управления.
10. Отношения собственности, управления и власти, их взаимосвязь и взаимозависимость.
11. Алгоритм проектирования и прогнозирования будущего.
12. Общество как объект социолого-психологического анализа.
13. Социологическая структура общества и методы ее исследования.
14. Психоаналитическая парадигма управления.

Темы докладов

1. Социология управления и общая социология.
2. Становление и развитие зарубежной социологии и психологии управления.
3. Методы социологии и психологии управления.
4. Управление в социолого-психологическом измерении.
5. Социальная стратификация в социологии.
6. Мотивация и трудовое поведение.
7. Экономическая социология и экономическая психология: в управлении.
8. Властные отношения: психологические механизмы развития.
9. Роль социологии в принятии управленческих решений.
10. Создание имиджа как составной части культуры управления.
11. Мотивация экономического поведения.
12. Стимулирование как метод воздействия на трудовое поведение.
13. Типы лидерства во взаимодействии власти с народом.
14. Деловая коммуникация во взаимодействии власти и бизнеса.
15. Лидерство и стиль руководства.
16. Гуманитарные технологии в управлении: социолого-психологическая составляющая.
17. Психология переговорного процесса.
18. Механизмы групповой динамики.
19. Организация эффективного переговорного процесса.
20. Профессиональная миссия социолога и психолога в организации.

Вопросы для контрольных работ

Контрольная работа 1. Управленческие отношения в социологическом и психологическом измерении.

Вопросы для рассмотрения:

Методологические проблемы исследования управленческой ситуации на предприятии. Управление как социальный процесс. Управленческие отношения. Влияние переходных процессов на управленческие отношения. Психологические механизмы совершенствования управленческих отношений.

Контрольная работа 2. Механизмы взаимодействия управления и самоуправления, регулирование и саморегулирование

Вопросы для рассмотрения:

Управленческая деятельность - содержательная основа самоуправления. Условия развития саморегуляции участников совместной управленческой деятельности. Формирование ценностно-ориентационного отношения учащихся к совместной управленческой деятельности. Соотношение управления и самоуправления. Способы формирования социологической и психологической компетентности.

Контрольное тестирование (образцы вопросов)

1. Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей и взаимодействия в которых регламентируются соответствующими распоряжениями, приказами, инструкциями, называются -

- а) референтными группами**
- б) формальными организациями**
- в) неформальными организациями**

2. Под управлением понимается -

- а) целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организованный процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени**
- б) функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности**
- в) управление людей людьми**
- г) все ответы правильны**

3. Систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на социальный объект (управляемую подсистему), в качестве которой может выступать общество в целом, его отдельные сферы, а также различные звенья (организации, предприятия, учреждения) с тем, чтобы обеспечить их целостность, нормальное функционирование, совершенствование и развитие, достижение заданной цели называется -

- 1) управленческой деятельностью**
- 2) управлением**
- 3) организованной деятельностью**

4. Объектом социологии управления являются ...

- 1) люди, входящие в различные формы общественного производства: отрасли, объединения, акционерные общества, предприятия, индивидуальная трудовая деятельность или организации, коллективы людей, отдельные индивиды, целью деятельности которых является выполнение определенных функций**
- 2) управленческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах (политической, экономической, социальной, социокультурной) или организациях, рассматриваемые и интерпретируемые с точки зрения взаимодействия участвующих в них**

людей, объединенных в семейные, профессиональные, территориальные и иные группы и включенных в многообразные процессы сотрудничества, взаимопомощи, соперничества

3) все ответы правильны

5. Предмет социологии управления составляет (ют)- ...

1) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп

2) управленческие отношения в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп

3) исследование и формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев, их соответствия интересам и ожиданиям управляемых, анализ и оценку социальных последствий принимаемых управленческих решений, определение эффективности управленческих действий

4) все ответы правильны

6. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, организаций, институтов и общества в целом, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, упорядочения и совершенствования ее структуры, достижения ее целей - это...

1) социология

2) психология управления

3) социология управления

7. Конформизм – это ...

1) склонность забывать неприятные жизненные впечатления

2) предрасположенность человека уступать давлению со стороны группы

3) важнейшее качество харизматического лидера

4) ориентация на собственные силы и ресурсы

8. Группа, на нормы и ценности которой ориентируется человек, называется - ...

1) реальной

2) референтной

3) неформальной

4) терапевтической

9. В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается выдающийся исследователь и организатор производства - ...

1) Г. Эмерсон

2) Ф. Тейлор

3) А. Файоль

4) М. Вебер

10. Родоначальником теории «человеческих отношений» считается ...

1) Э. Мэйо

2) Ф. Тейлор

3) А. Файоль

4) Г. Эмерсон

11. Кому из известных и влиятельных теоретиков в области управления принадлежит следующее высказывание: «Управление - это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу. Управление как таковое является и стимулирующим элементом социальных изменений, и примером значительных социальных перемен»?

- 1) Э. Мэйо
- 2) П. Друкер
- 3) **А. Файоль**
- 4) Ф. Тейлор

12. Субъект управления - это...

- 1) совокупность социальных институтов, социальных ролей и статусов
- 2) **лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели**

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям)

13. Объект управления - это ...

- 1) **лица, определяющие цели, задачи и политику организации**
- 2) **лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели**

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям)

14. Сферами социализации личности являются

- осознание
- общение
- деятельность**
- все ответы правильны

15. Сплоченность группы, как правило, наиболее высока при

- «совместно-индивидуальной деятельности»
- «совместно-последовательной деятельности»
- «совместно - взаимодействующей деятельности»**
- трудно сказать

16. Воздействие управленческое - ...

1) действие, вызывающее изменение состояния (параметров, свойств) объекта (системы) управления; имеет целью регулирование поведения, направленности деятельности социального объекта

2) процесс воздействия на психику человека, связанный со снижением критичности и сознательности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием его активного понимания, а также анализа и оценки на основе прошлого опыта

3) **процесс взаимного тяготения людей друг к другу**

17. Концепция, рассматривающая персонал как важнейших ресурс организации, в использовании которого скрыты значительные резервы и которые могут быть охарактеризованы через оценку экономической эффективности их использования -

- 1) анализ человеческих ресурсов
- 2) теория рационализации
- 3) **теория стилей руководства**

18. Групповое мышление - это

1) влияние, основанное на вере исполнителя, что оказывающий влияние может наказать его, затруднить удовлетворение его потребностей

2) тенденция отдельных личностей подавлять собственную точку зрения на ту или иную проблему, чтобы не нарушить гармонию группы

3) особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненные позиции, культура, модели поведения, обусловленные социальной средой, национальные традиции и т.п.

19. Демократический стиль управления представляет собой ...

1) стиль, характеризующийся учетом мнения членов организации при решении ее основных проблем, отсутствием навязывания руководителем своей воли и основанный на том, что активность людей мотивирована потребностями высших порядков

2) стиль, характеризующийся привлечением исполнителей к реализации собственно управленческих функций, их соучастием в решении основных задач, связанных с выработкой целей и планов организации, с поиском путей их реализации

3) стиль, характеризующийся предоставлением подчиненным максимальной свободы в выборе рабочих задач и контроля за своей работой, слабым использованием властных полномочий и низкой мерой организационного влияния руководителя

20. Интегральное личностно-когнитивное качество руководителя, базирующееся на сформированности системы профессиональных знаний (экспертности) и умении их эффективно использовать - ...

1) коммуникативность

2) компетентность

3) искусство управления

21. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных взаимодействиях и отношениях индивидов или групп, а также в сознании отдельного индивида, связанное с острым отрицательным переживанием - ...

1) компромисс

2) конфликт

3) соперничество

22. Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы - ...

1) руководство

2) лидерство

3) власть

23. Теории, в соответствии с которыми лидером может быть лишь человек, обладающий определенным набором личностных качеств, называются

1) системными

2) харизматическими

3) ситуационными

4) ролевыми

24. Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля?

1) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует)

2) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела

3) полностью передает инициативу в руки участников группы

4) когда как

25. Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей - ...

1) методы управления

2) принципы управления

3) функции управления

26. Неформальные организации - ...

- 1) спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенных целей
 - 2) общая структура таких групп в пределах всей формальной организации
 - 3) все ответы правильны
- 27. Самостоятельность социальных организаций, заключающаяся в реальной возможности самостоятельно, под свою ответственность, решать важные вопросы своей жизнедеятельности и принимать управленческие решения для достижения конечных результатов - ...**
- 1) управление
 - 2) самоуправление
 - 3) самоконтроль
- 28. Алгоритм, процедура осуществления действия в различных областях социальной практики: в управлении, образовании, исследовательской работе, художественном творчестве и т.д. - ...**
- 1) социальная технология
 - 2) социальные процесс
 - 3) стратегическое планирование
- 29. Система обобщенных способов и форм поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей - ...**
- 1) методы управления
 - 2) стиль управления
 - 3) принципы управления
- 30. Направление в современном менеджменте, связанное с систематизированным и комплексным решением всех кадровых проблем организации, с обеспечением кадровых функций управления - ...**
- 1) управление персоналом
 - 2) целеполагание
 - 3) социальная защита
- 31. Побуждение работника к управленческой деятельности путем воздействия на всю систему потребностей и интересов личности, группы, организации, стимулирование их осознанной социальной активности - ...**
- 1) оптимизация управления
 - 2) научность управления
 - 3) мотивация управления
- 32. В структуре управления обычно выделяют два типа управленческих связей - ...**
- 1) горизонтальные и вертикальные
 - 2) технические и институциональные
 - 3) формальные и неформальные
- 33. Под организационной структурой управления понимается ...**
- 1) иерархическая соподчиненность подразделений и звеньев управленческой деятельности, занимающих определенную ступень в системе управления
 - 2) совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности в единстве с их функциональными областями, расположенными в строгой соподчиненности и обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения целей
 - 3) структурные подразделения, а также специалисты, выполняющие соответствующие управленческие функции
- 34. Коммуникация - ...**
- 1) обмен информацией и смыслом информации между двумя или более людьми
 - 2) одна из основных функций управления («связующая функция»), обеспечивающая координацию совместной деятельности в процессе деятельности организации на основе обмена информацией между ее членами

3) процесс обмена сообщениями, информацией между различными личностями, их социальными группами, общностями, организациями

4) все ответы правильны

35. Общность людей, которая складывается в определенную систему отношений, для достижения определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления - ...

1) социальная организация

2) социальная группа

3) социальная общность

36. Процесс, направленный на осуществление миссии данной социальной системы (организации) на основе предвидения возможных изменений и будущих тенденций развития, формулирование ее целей, определение необходимых ресурсов и поддержание взаимоотношений с внешней средой, которые позволяют добиваться поставленных целей представляет собой ...

1) стратегическое планирование

2) стратегическое управление

3) процесс принятия управленческих решений

37. Качество управления - ...

1) оценка процесса управления, определяемая степенью достижения поставленной цели

2) системная, обобщенная характеристика управленческого труда, отражающая его качественные черты и особенности, степень профессионализма и компетентности работников аппарата управления

3) показатель, характеризующий уровень результативности управленческой деятельности по реализации целей управления относительно затрат на их достижение

38. Какие существуют коммуникации в группах?

1) «цепочка»;

2) «ворота»;

3) «ступенька»;

4) «ромб»;

5) «эллипс».

39. В социальную структуру общества входят:

социальные отношения;

социальные роли;

страты;

классы;

данные элементы входят, но их перечень не полный.

40. Девиация - это:

1) поведение, которое считается отклонением от норм группы и влечёт за собой социальную изоляцию личности;

2) нарушение трудовой дисциплины;

3) непослушание родителям;

4) убийство противника на войне;

5) переход улицы в неположенном месте.