

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические указания к практическим занятиям

Особенность семинарских занятий объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Каждая тема семинарского занятия состоит из перечня вопросов для подготовки, литературы необходимой для подготовки к данному занятию и в зависимости от его специфики может включать задания по темам, актуальным для развития концепций социальных технологий в современной социальной работе и их практической реализации. Предусматривается просмотр проблемных и документальных видеосюжетов по технологии социальной работы с последующим их обсуждением. Цель семинарских/практических занятий заключается в ознакомлении студентов с современными подходами к классификации технологий социальной работы, ее проблемных полей, актуальных для ее технологизации. Как управленческого ресурса.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Краткий словарь базовых терминов курса

Социальная технология – 1) специально организованная область знания о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов; способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией; 3) метод управления социальными процессами, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах.

Базовые социальные технологии – технологии стратегического проектирования социального объекта, гармонизирующие индивидуальное, личностное и общественно-значимое.

Частные социальные технологии – разновидность форм тактико-оперативного воздействия на социальный объект.

Технология социальной работы – это совокупность способов, действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении (тиражировании) данной системы действий в процессе осуществления социальной работы, обеспечения эффективной реализации задач социальной помощи населению.

Интеллектуальные социальные технологии – разновидности социальных технологий, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей.

Инновационные социальные технологии – приемы инновационного метода, инновационная деятельность, в результате которой создаются и материализуются нововведения общества, инициативы, вызывающие качественные изменения в разных сферах жизни, приводящие к рациональному использованию материальных, экономических и социальных ресурсов.

Наукоемкость социальных технологий – показатель, определяемый количеством и качеством современных научных данных (технических и гуманитарных), используемых в процессе разработки и внедрения социальных технологий.

Объект социального управления – совокупность отношений, имеющих место в обществе, социальных группах, управляемая социальная система, элементами которой являются общества, социальные группы, взаимодействующие между собой по поводу реализации общих и особых интересов.

Объекты технологизации – социальные отношения, социальные процессы, система инструментальных технических средств. Объектом технологизации могут стать самые разные сферы человеческой деятельности, в том числе межличностные отношения.

Процесс социальной технологизации – процесс включения социальных регуляторов, направленных на смену определенных социальных явлений и отношений. Для социального управления процессы социальной технологизации выступают непосредственным объектом воздействия.

Профессиональная консультация – научно-организационное информирование о профессиях, предназначенное, главным образом, для молодежи, в целях практической помощи в выборе профессии с учетом склонностей, интересов и сформировавшихся способностей, а также потребностей общества.

Социальная адаптация – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде. Социальная адаптация имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Социальное взаимодействие - процесс общения, в результате которого вырабатывается общность в понимании социальной ситуации между его субъектами и достигается определенная степень солидарности.

Социальная диагностика – комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов.

Социальная инфраструктура – совокупность отраслей, обслуживающих социальную (непроизводственную) сферу, комплекс учреждений, предназначенных для социального обслуживания.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, абилитацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Социальное проектирование – исследование, обобщение практического опыта, систематическое описание социального эксперимента, содержащее предложения относительно применения данной разработки на практике; построение конкретных социальных моделей, прогнозов, основанных на социологических исследованиях, экономических расчетах, административных новациях.

Социальный процесс – движение, изменения в состоянии социальной системы, переход от одного состояния к другому. Такие изменения происходят как на уровне общества в целом, так и на уровне отдельных групп, коллективов, личностей.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, изменения социального статуса, девиантного поведения личности.

Социальный технолог – специалист, владеющий теоретическими знаниями, методикой и практическим опытом разработки и внедрения социальных технологий.

Социальная технологизация – процесс оптимизации социального пространства, преодоление его разбалансированности на основе инновационного метода освоения социальной действительности, активного воздействия на развитие социальных систем с использованием социальных технологий.

Социальное пространство – все, что непосредственно обеспечивает защиту социальных интересов человека, реализацию социальных потребностей граждан, мотивирует раскрытие сил человека, социума может быть отнесено к социальному пространству.

Технологизация социального управления – строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи. Основными

характеристиками технологизации социального управления являются детерминированность, дискретность, массовость.

Этапы технологизации – последовательность шагов технологизации в сфере социальной практики и управления: созерцательного и познавательного восприятия, инициативного и экспериментального поиска, реальной потребности и системного использования. Можно выделить и такие этапы технологизации, как теоретический, методический, процедурный.

Управленческая технология – осуществляемая системой управления последовательность действий по выбору целесообразных процедур и выполнению входящих в них информационных преобразований и организационных воздействий, соотнесенных со свойственными такому классу технологическими ситуациями. Выполнение этих процедур и воздействий обеспечивает преобразование, перевод социальной системы в желаемое состояние.

Эффективность социальных технологий – конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и в оптимальные сроки. Его получение с помощью социальных технологий возможно при условиях а) обладания социальными технологиями определенными свойствами, б) должны присутствовать все признаки технологизации.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технология социальной работы»

Предметно и содержательно самостоятельная работа студентов определяется образовательным стандартом по дисциплине «Технология социальной работы», рабочими программами учебной дисциплины, содержанием базовых учебников, учебных пособий и методических руководств.

Условно самостоятельную работу студентов по дисциплине «Технология социальной работы» можно разделить на обязательную и контролируемую. Обязательная самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, выполненных контрольных работах, тестовых заданий и др. форм текущего контроля.

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. В рамках данной дисциплины она содержит анализ основных направлений

технологизации социальной работы, обсуждение технологических процессов оказания помощи различным категориям населения, операций и процедур деятельности. Обсуждение технологических приемов социальной диагностики для выявления социальных проблем и способов их решения, а также разработку курсового проекта по наиболее актуальным технологиям и методам социальной работы.

Самостоятельная работа студентов сопровождается непрерывным контролем и оценкой ее результатов в виде опроса, контрольной работы, докладов, проверки, групповой дискуссии.