

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Университет «Дубна»
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной и
методической работе

А.С.Деникин

2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки (специальности)

39.03.02 Социальная работы

Профиль

Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения:

очная

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Курс (семестр):

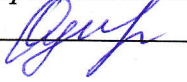
3 курс, 5 семестр

Дубна
2013 г

Программа дисциплины «Психология социальной работы» по направлению «Социальная работа»: Учебная программа. Автор: Супрунова О.Ю. — Дубна: Университета «Дубна», 2013 г.

Автор программы:

Старший преподаватель кафедры социальной работы Супрунова Ольга Юрьевна


(ФИО, ученое звание, кафедра)
(подпись)

Программа составлена в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования и учебным планом по направлению подготовки


39.03.02 — «Социальная работа»

(указывается номер, код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа рассмотрена на заседании кафедры "Социальная работа"

(название кафедры)

Протокол заседания № 5 от «04» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой  / Марченко Т.А. /
д.м.н., профессор (подпись) (ФИО)

Рецензент: д.и.ст.н., проф. Кананкова Т.Б., профессор кафедры
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О., место работы,
должность) теории и методологии социальной
работы РРГУ

ОДОБРЕНО

Декан факультета  / К.А. Степанов /

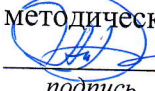
(подпись) (ФИО)

«12» 02 2016 г.



государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Университет «Дубна»
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебно-
методической работе
 /А.С.Деникин/
подпись Фамилия И.О.
« 26 » 02 20 16 г.

Лист изменений и дополнений в рабочую программу
дисциплины (модуля)

«Психология социальной работы» на 2014-2015 учебный год

В рабочую программу дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность (профиль) программы (специализация) – «Социальная работа в системе социальных служб» вносятся следующие изменения:

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части профессионального цикла. (Б1.Б.26)

В системе подготовки бакалавра курс «Психология социальной работы» базируется на курсах: «Деонтология социальной работы», «Психология», «Этические основы социальной работы». Как специализированная дисциплина, тесно переплетенная свыше перечисленными предметами.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 3 зачетных единицы, 108 часов.

4.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр, 5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия	34	34
Лекции (Л)	17	17
Практические занятия (семинары) (ПЗ)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа	74	74
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		

Реферат (Р)	25	25
Эссе (Э)		
Самостоятельная работа студентов	25	25
Контрольная работа (К) (только для заочной формы)		
Самоподготовка (СмПод) (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, оформление лабораторной работы, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиуму)	24	24
Подготовка и сдача экзамена (при наличии)		
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

4.2. Разделы (темы) дисциплины и формируемые компетенции

№ п.п.	Раздел дисциплины	Самостоятельная работа	Лекции	Семинарские занятия	Формы текущего контроля успеваемости *
1	Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы.	4	1	1	УО-1
2	Психосоциальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия, социо-, психотерапия и т.д.).	4	1	1	УО-1
3	Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.	4	1	1	УО-1
4	Социализация. Социальная адаптация. Социальная дезадаптация. Адаптивность. Дезадаптивность.	4	1	1	УО-1
5	Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов, с различными группами населения. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.	4	1	1	УО-1
6	Критическая ситуация: понятие, характеристика.	4	1	1	УО-1
7	Посттравматический синдром и психологическая травма как объект профилактики и реабилитации.	4	1	1	УО-1

8	Кризис как феномен психосоциальной помощи.	4	1	1	УО-1
9	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.	4	1	1	УО-1
10	Аддиктивность как результат социального неблагополучия.	4	1	1	УО-1
11	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.	4	1	1	УО-1
12	Методика работы с группой: процесс, содержание.	5	1	1	УО-1
13	Частные аспекты психосоциальной работы.	5	1	1	УО-1
14	Психологическая помощь безработным.	5	1	1	УО-1
15	Комплексная реабилитация детей-вынужденных переселенцев из «горячих точек».	5	1	1	УО-1
16	Ритуал.	5	1	1	УО-1
17	Технология кризисной интервенции.	5	1	1	УО-1
	Итого	74	17	17	УО-4

* Формы текущего контроля: Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

Программа пересмотрена на заседании кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания № 5 от «4» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой  Т.А.Марченко
(Фамилия И.О., подпись)

Содержание

	с.
1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	3
2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО.....	3
3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	3
4 Содержание и структура дисциплины (модуля).....	4
4.1 Структура дисциплины.....	4
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	5
4.3 Практические занятия (семинары).....	8
4.4 Самостоятельная работа студентов.....	9
5 Образовательные технологии.....	10
5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях	10
6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	12
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
7.1 Основная литература.....	14
7.2 Дополнительная литература.....	14
7.3 Периодические издания.....	14
7.4 Интернет-ресурсы.....	14
7.5 Методические указания по дисциплине «Психология социальной работы».....	15
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины – формирование системных знаний о психосоциальной работе как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе; раскрыть взаимодействия психического и социального начал в личности, что позволит проводить социальную работу среди населения с учётом личностных факторов.

Основные задачи учебной дисциплины:

- Дать представление о внешних и внутренних факторах, определяющих проблему “личность в ситуации”.
- Показать основные пути и возможности оказания психосоциальной помощи населению.
- Ознакомить с методами и средствами психосоциального воздействия с целью гармонизации личности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части профессионального цикла. (Б1.Б.24)

В системе подготовки бакалавра курс «Психология социальной работы» базируется на курсах: «Деонтология социальной работы», «Психология», «Этические основы социальной работы». Как специализированная дисциплина, тесно переплетенная свыше перечисленными предметами.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Компетенции:

- а) общепрофессиональные: ОПК-1, ОПК-6, ОПК-8

(ОПК-1) Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	ЗНАТЬ - основной понятийный аппарат психосоциальной работы Основные теоретические парадигмы научно-методического обоснования психосоциальной работы; УМЕТЬ - анализировать и оценивать проблемы профессиональной компетентности социального работника; - применять методы саморегуляции социального работника, приемы рефлексии при решении проблем сгорания; ВЛАДЕТЬ - основными профессиональными навыками в практике социальной работы.
(ОПК-6) Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-	ЗНАТЬ - - основные закономерности и механизмы измерения психического состояния человека в социальной среде.

<p>государственного и личностного развития , проблем социального благополучия личности и общества</p>	<p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теоретические знания в возможности оказания психосоциальной помощи населению; - использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навыками самоорганизации и самообразования -Навыками применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
<p>(ОПК-8) Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	<p>ЗНАТЬ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовую базу социальной работы, 2. Этический кодекс социальной работы; 3.Специфику различных целевых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы 4. Базовые принципы формирования этических норм взаимоотношений в многонациональном регионе. 5. Этические нормы и стандарты поведения социального работника с конкретной этнической группой 6.Знать методы, приемы, технологии предупреждения профессионального выгорания <p>УМЕТЬ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять на практике полученные теоретические знания. 2. Следовать положениям профессионального этического кодекса 3. Уметь предупреждать симптомы личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навыками обеспечения высокой социальной культуры в решении проблем социальной защиты, благополучия населения 2. навыками соблюдения профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности 3. навыками предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 3 зачетных единицы, 108 часов.

4.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр, 5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия	54	54
<i>Лекции (Л)</i>	<i>18</i>	<i>18</i>
<i>Практические занятия (семинары) (ПЗ)</i>	<i>36</i>	<i>36</i>
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа	18	18
<i>Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)</i>		
<i>Расчетно-графическое задание (РГЗ)</i>		
<i>Реферат (Р)</i>	<i>6</i>	<i>6</i>
<i>Эссе (Э)</i>		
Самостоятельная работа студентов	6	6
<i>Контрольная работа (К) (только для заочной формы)</i>		
<i>Самоподготовка (СмПод) (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, оформление лабораторной работы, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиуму)</i>	<i>6</i>	<i>6</i>
<i>Подготовка и сдача экзамена (при наличии)</i>	<i>36</i>	<i>36</i>
Промежуточная аттестация	Экзамен	Экзамен

4.2. Разделы (темы) дисциплины и формируемые компетенции

№ п.п.	Раздел дисциплины	Всего	Лекции	Семинарские занятия	Формы текущего контроля успеваемости *
1	Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы.	3	1	2	УО-1
2	Психосоциальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия, социо-, психотерапия и т.д.).	3	1	2	УО-1
3	Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.	3	1	2	УО-1
4	Социализация. Социальная адаптация. Социальная дезадаптация. Адаптивность. Дезадаптивность.	3	1	2	УО-1
5	Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии,	3	1	2	УО-1

	правоохранительных органов, с различными группами населения. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.				
6	Критическая ситуация: понятие, характеристика.	3	1	2	УО-1
7	Посттравматический синдром и психологическая травма как объект профилактики и реабилитации.	3	1	2	УО-1
8	Кризис как феномен психосоциальной помощи.	3	1	2	УО-1
9	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.	3	1	2	УО-1
10	Аддиктивность как результат социального неблагополучия.	3	1	2	УО-1
11	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.	3	1	2	УО-1
12	Методика работы с группой: процесс, содержание.	3	1	2	УО-1
13	Частные аспекты психосоциальной работы.	3	1	2	УО-1
14	Психологическая помощь безработным.	3	1	2	УО-1
15	Комплексная реабилитация детей-вынужденных переселенцев из «горячих точек».	3	1	2	УО-1
16	Ритуал.	3	1	2	УО-1
17	Технология кризисной интервенции.	6	2	4	УО-1
	Итого	54	18	36	УО-4

* Формы текущего контроля: Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

Содержание раздела дисциплины

Тема 1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Объекты психосоциальной работы.

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий “содержание”, “методика”, “технология” и “техники” психосоциальной работы.

Тема 2. Психосоциальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия, социо-, психотерапия и т.д.).

Психологическая помощь. Психологическое консультирование. Психотерапия. Внемедицинская психотерапия. Медицинская психотерапия. Психосоциальная терапия.

Тема 3. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.

Объект и предмет психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.

Компетентность. Компетенция. Профессиональная компетентность. Ключевые профессиональные компетенции.

Тема 4. Социализация. Социальная адаптация. Социальная дезадаптация. Адаптивность. Дезадаптивность.

Адаптация. Адаптация психологическая. Адаптация социальная. Адаптивность. Эффективность адаптации. Стресс. Коппинг.

Тема 5. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов, с различными группами населения. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.

Трудная жизненная ситуация. Критическая ситуация. Напряжённая ситуация. Стресс. Стратегия разрешения проблем. Стратегия поиска социальной поддержки. Стратегия избегания проблем. Кризис. Конфликт. Фрустрация.

Тема 6. Критическая ситуация: понятие, характеристика.

Кризис. Конфликт. Фрустрация.

Тема 7. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации.

Ресурсы личности. Ресурсы среды. Социальная поддержка. Социально-поддерживающий процесс. Сети социальной поддержки.

Тема 8. Кризис как феномен психосоциальной помощи.

Социальная поддержка. Сети социальной поддержки.

Тема 9. Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия.

Агрессия. Агрессивность. Агрессивное поведение. Аддиктивное поведение. Девиантное поведение. Структура социальных учреждений по оказанию помощи жертвам насилия, социально-психологической поддержке и специальной профилактики.

Тема 10. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.

Аддиктивность. Виды зависимого поведения. Отклоняющееся поведение. Суицид. Суицидальное поведение.

Тема 11. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.

Консультирование. Кризисное консультирование. Принципы кризисного консультирования.

Тема 12. Методика работы с группой: процесс, содержание.

Сети социальной поддержки.

Тема 13. Частные аспекты психосоциальной работы.

Группы риска. Социальное неблагополучие. Синдром эмоционального выгорания.

Тема 14. Психологическая помощь безработным.

Методы психологической помощи: информирование, психологическое и медицинское консультирование; психологическая, психофизиологическая, медицинская диагностика; различные педагогические методы: обучение, тренинги, клубы ищущих работы.

Тема 15. Комплексная реабилитация детей-вынужденных переселенцев из “горячих точек”.

Это программа комплексной реабилитации детей мигрантов, основное назначение которой – способствовать их успешной интеграции в социальную жизнь.

Тема 16. Ритуал.

Ритуал рассматривается как средство, обеспечивающее передвижение по территории горевания или через неё.

Тема 17. Технология кризисной интервенции.

Находящийся в кризисе человек не видит выхода из проблемной ситуации. С одной стороны, это ощущение безысходности влечёт за собой тяжёлые переживания, с другой – в этот момент человек максимально открыт новому опыту.

4.2. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1	1	Содержание и методика психосоциальной работы.
2	2	Соотношение понятий «психологическое консультирование» и «психотерапия»
3	3	Содержание и критерии профессиональной подготовки специалистов для психосоциальной работы. <i>Практическое задание:</i> Дайте обоснование необходимости предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости.
4	4	Адаптивность как результат продуктивной социализации.
5	5	Критическая ситуация, понятия, характеристики, типы.
6	6	Ситуация, напряжение, форма, классификация. <i>Практическое задание:</i>

		Проведите анализ восприятия ситуации (психологической травмы), как характеристики нарушения психологического здоровья личности.
7	7	Стратегия поведения личности в трудной жизненной ситуации.
8	8	Терапевтическая работа хосписа. <i>Практическое задание:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведите анализ этических принципов деятельности социального работника, обслуживающего клиента с активной, прогрессирующей или неизлечимой болезнью 2. Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в хосписе 3. Покажите специфику психосоциальной деятельности с клиентами в хосписе 4. Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в хосписе с родственниками больных 5. Проведите анализ проблем клиентов с активной, прогрессирующей или неизлечимой болезнью
9	9	Психосоциальная помощь жертвам агрессии. <i>Практическое задание:</i> Охарактеризуйте стратегию психосоциальной помощи жертвам насилия
10	10	Профилактика аддитивного поведения.
11	11	Общая модель индивидуальной психосоциальной работы с личностью в ситуации. Тренинг по саморазвитию.
12	12	Методика и технология организации группового процесса.
13	13	Психологическая помощь безработным. <i>Практическое задание:</i> Обоснуйте методы психологической помощи безработным, применяемые в социальных службах.
14	14	Специфика психосоциальной адаптации подростков.
15	15	Методика изучения особенностей личности пожилого человека.
16	16	Технология работы с утратой и острым горем.
17	17	Технология работы с индивидуальными клиентами. <i>Практическое задание</i> Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в социально-медицинской реабилитационном центре.

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Тема 3	Составить профессиограмму своей будущей профессиональной деятельности, проанализировать требования к специалисту и соотнести их со своими личными возможностями, способностями и профессиональными потребностями.
2	Тема 5	Разработка классификации трудных жизненных ситуаций и

		определения факторов возникновения трудовой жизненной ситуации и элементы ее анализа.
3	Тема 7	Анализ восприятия ситуации (психологической травмы), как характеристики состояния нервно-психологического напряжения, нарушения психологического здоровья личности.
4	Тема 9	Ознакомиться с организационными структурами социальных учреждений по оказанию помощи жертвам насилия, социально-психологической поддержке и специальной профилактики.
5	Тема 11	Разобраться что делать в случае того или иного социального неблагополучия. В каком порядке и что необходимо предупредить, предусмотреть, чтобы не нарушать главный терапевтический принцип «Не навреди!»
6	Тема 12	Научиться стабилизировать навыки восприятия, углубление ответственности за себя, разрушение ролевых стереотипов, открытое выражение чувств, сознание собственных мотивов.
7	Тема 16	Работа с горем. Три стадии: 1) принятие утраты разумом; 2) принятие утраты чувством; 3) развитие новой идентичности.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В учебном процессе, помимо чтения лекций, которые составляют __16,6__% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы (обсуждение отдельных разделов дисциплины, защита курсовых работ). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

5.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению "Социальная работа" реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Интерактивные образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины "Психология социальной работы"

Семестр	Вид занятий (Л, ПР (С), ЛР)	Интерактивные образовательные технологии	Количество часов
8	ПЗ (С)	деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги	12

Примеры интерактивных занятий

Тема 2. Психосоциальные технологии.

Сказкотерапия. Сказка направлена на то, чтобы помочь клиенту, оказать ему действенную психологическую помощь. Клиент, работая над созданием сказки с помощью чтения, придумывания, разыгрывания ролей находит решения для себя.

1. Авторские сказки. Задание: придумать сказку.
 - а. Групповое сочинение сказки
 - б. Индивидуальное сочинение сказки
2. Психологический тренинг «Любимые и нелюбимые сказки». (3ч.)

Тема 6 . Критическая ситуация. Кризис, конфликт

1. Тренинг поведения:

Тренинг социального поведения позволяет отрепетировать форму и манеру поведения в типичных социальных ситуациях, в которых человек испытывает определенные трудности. Описание ролевой игры:

За определенное время студент проигрывает несколько повседневных ролей, вызывающих затруднения в реальной жизни. Это могут быть социальные роли (покупатель, продавец, прохожий, пассажир, руководитель, подчиненный, родитель и мн. др.); межличностные психологические роли (доброго, строгого, веселого, беззаботного, нахального, осторожного человека и др.).

Ситуации:

1. обращение с просьбой к незнакомому человеку;
2. проявление настойчивости при решении какого-либо вопроса с руководителем;
3. реакция на невнимание или грубость продавца;
4. отказ в просьбе, т. е. поведение в ситуациях, когда человек внутренне убежден в своей правоте, но ему не удается повлиять на ситуацию.

Во время тренинга студент пытается добиться своей цели, а перед одноклассником (партнером) руководитель ставит задачу оказывать всевозможное сопротивление. Эта ситуация поочередно разыгрывается всеми участниками.

Процесс и результаты не обсуждаются, неудачные попытки не критикуются. Отмечаются все положительные моменты в поведении главного героя. Поведение, приводящее к успеху, все участники группы могут видеть и без обсуждения

2. Ролевая игра «Психодрама».

Все студенты делятся на группы по 3-4 человека. Участникам предлагается какая-либо жизненная (как правило, конфликтная) или условная ситуация, и между участниками распределяются роли. Ситуации:

1. Матери, отцу и сыну необходимо обсудить проблему совместного проведения выходного дня, в то время как у каждого на этот день были свои, взаимоисключающие, планы.
2. Пребывание на необитаемом острове группы людей, каждый из которых до этого на корабле выполнял определенную роль: капитана, помощника капитана, матроса, пассажира.

Тема 11. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.

Тренинг по саморазвитию. Тренинг позволяет выявить и в дальнейшем более эффективно применять свои положительные качества, сформировать более адекватную оценку своих способностей, увидеть собственные ошибки и недостатки.

В ходе занятия предлагается выполнить следующие упражнения:

1. Упражнение «Вечерний обзор» (Расслабиться и мысленно просмотреть прожитый день, проанализировать свое поведение и межличностные взаимоотношения с окружающими с целью разобраться в своих чувствах, желаниях, успехах, на успехах).
2. «Кто я?» (способствует осознанию самого себя, своего истинного Я)
3. «Субличность» (Слои субличности разные негативные и позитивные. Анализ доминирования сублинностей, можно ли ими управлять?)
4. «Формирование идеальной личности» (Вообразить образ "идеальный Я", сравнить себя с образом., проанализировать, внести нужные коррективы. Каждую тренировку заканчивать с убежденностью жить и действовать в соответствии с созданной моделью волевого и решительного человека).
5. «Синтез» (Чтобы стать добротной личностью, необходимо согласовать свои полярные свойства характера)
6. «Конфликты и защиты» (Вспомнить 3 случая вашего унижения (1-в детстве, 2-в подростковом возрасте, 3 - во взрослой жизни). Кто помог, понял, защитил, что стало с Вашей болью, откуда взялись силы. Вернитесь обратно и вновь обратитесь к чувству обиды. Изменилось ли отношение к тем далеким событиям? Боль осталась прежней или притупилась?)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень вопросов устного опроса

1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
2. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы.
3. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
4. Соотношение понятий “содержание”, “методика”, “технология” и “техники” психосоциальной работы.
5. Психосоциальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия, социо-, психотерапия и т.д.).
6. Адаптация. Адаптация психологическая. Адаптация социальная.
7. Трудная жизненная ситуация. Критическая ситуация. Напряжённая ситуация.
8. Стресс.
9. Стратегия разрешения проблем. Стратегия поиска социальной поддержки. Стратегия избегания проблем. Кризис. Конфликт. Фрустрация.
10. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации.
11. Виды зависимого поведения. Отклоняющееся поведение.
12. Суицид. Суицидальное поведение.
13. Сети социальной поддержки.
14. Группы риска. Социальное неблагополучие. Синдром эмоционального выгорания.
15. Комплексная реабилитация детей-вынужденных переселенцев из “горячих точек”.
16. Технология кризисной интервенции.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие о психосоциальной работе. Общее и особенное по сравнению с психотерапией и обучением.
2. Психотерапевтические источники психосоциальной работы.
3. Основные проблемы психосоциальной работы.
4. Объективные и субъективные аспекты социальной ситуации. Возможные подходы к оказанию помощи человеку в трудной ситуации.
5. Понятие об экстремальной ситуации и её отличие от других типов жизненных ситуаций.
6. Основные требования к специалисту помогающих профессий, работающему с человеком.
7. Установление помогающих отношений. Идеи и базовые техники.
8. Поведенческий подход и возможности его применения в психосоциальной работе.
9. Представление о подкреплении и возможные варианты его применения в психосоциальной работе.
10. Техники слушания.
11. Основные направления современной психотерапии и возможность их использования в психосоциальной работе.
12. Трансгенерационная семейная психотерапия.
13. Использование подхода, основанного на опыте в психосоциальной работе.
14. Самораскрытие в работе консультантом.
15. Когда применяются психологические методы социальной работы?
16. Технология психосоциальной работы с молодёжью.
17. На что ориентированы психосоциальные технологии в социальной работе с лицами пожилого возраста?
18. Какие процессы включает технология психосоциальной работы с безработными?
19. В чём суть технологии психосоциальной работы с военнослужащими, уволенными в запас и участниками экстремальных событий?

Практические вопросы:

20. Проведите анализ этических принципов деятельности социального работника, обслуживающего клиента с активной, прогрессирующей или неизлечимой болезнью
21. Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в хосписе
22. Покажите специфику психосоциальной деятельности с клиентами в хосписе
23. Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в хосписе с родственниками больных
24. Приведите примеры наиболее известных психосоциальных технологий.
25. Проведите анализ восприятия ситуации (психологической травмы), как характеристики нарушения психологического здоровья личности.
26. Охарактеризуйте стратегию психосоциальной помощи жертвам насилия
27. Обоснуйте методы психологической помощи безработным, применяемые в социальных службах.
28. Дайте обоснование необходимости предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости.
29. Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в социально-медицинской реабилитационном центре.
30. Проведите анализ проблем клиентов с активной, прогрессирующей или неизлечимой болезнью

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература:

1. Фирсов М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие для студентов вузов / Фирсов Михаил Васильевич, Шапиро Борис Юрьевич; Рец. А.В.Соловьев. - М.: Академия, 2010. - 192с.: табл. - (Высшее профессиональное образование). - Слов.осн.терм.:с.185-191.-Библиогр.-Рек.лит. - ISBN 9785769570636.
2. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации: Учебное пособие для студентов вузов / Богомолова Нина Николаевна; Рец. А.И.Донцов, Т.Д.Марцинковская. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 191с. - Лит.:с.170-177.-Прил.:с.178-191. - ISBN 978-5-7567-0513-3
3. Классическая социальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ под общ. ред. Е.И. Рогова. – М.: ВЛАДОС, 2012. - 415 с. // ЭБС КнигаФонд. – URL <http://www.knigafund.ru/books/122577> (дата обращения: 16.08.2013).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
4. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие. /под ред. А.Н. Сухова. М.: Юнити-Дана, 2012г. – 615с. // ЭБС «Книгафонд». – URL: <http://www.knigafund.ru/books/164385> (дата обращения: 16.08.2013).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю

7.2. Дополнительная

1. Беззубяк К.В. Содержание и методика психосоциальной работы. Учебное пособие ИНФРА – М, 2008
2. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. Учебное пособие. 2 изд. – М. издательский центр «Академия», 2008 г.
3. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений – М. 2002.; 3-е изд. 2007

7.3. Периодические издания:

1. Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель: Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб"; гл. ред. А.М. Панов. - М.: Социальное обслуживание. - Журнал, издается с 1997 г. - Периодичность: в 2002 - 2007 гг - 1 раз в 3 месяца; 2008 г. - 5 журналов в год; 2009 г. - 1 раз в 2 месяца.
3. Социальная работа: научно-популярный журнал / гл. ред. А.Н. Дашкина. - М.: Центр социально-психологических инноваций. - Журнал.
4. Вопросы психологии: научный журнал / учредители: Рос. Академия образования [и др.]; гл. ред. Е.В. Щедрина. - М.: Вопросы психологии. - Журнал, издается с января 1955 г. - Изд-во в 1995 - 1999, №№ 1 - 3: Школа-Пресс; Вопросы психологии. - Доступ к избранным статьям на сайте журнала: <http://www.voppsy.ru/>.

7.4. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и БД

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru

4. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Архивы научных журналов: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
6. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ): http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?
7. БД российских журналов East View : <http://dlib.eastview.com>
8. Базы данных компании EBSCO Publishing: <http://search.ebscohost.com/>
9. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://diss.rsl.ru/>
10. Статистика России: www.infostat.ru
11. Polpred.com Обзор СМИ: <http://www.polpred.com/>

Профессиональные ресурсы Интернет

1. Федеральная информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
2. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>

7.5. Методические указания по дисциплине «Психология социальной работы»

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям:

Особенность семинарских занятий объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Отдельные темы практических (семинарских) занятий включают задания, актуальные для понимания специфики социальной работы.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: оверхед, проектор, презентации по отдельным темам.