

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Университет «Дубна»  
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ  
проректор по учебной и  
методической работе

А.С.Деникин

« 26 » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки (специальности)  
**39.03.02 Социальная работа**

**Профиль**  
**Социальная работа в системе социальных служб**

Форма обучения:  
**очная**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Курс (семестр):  
**2, 3 курс (4,5 семестр)**

Дубна  
2013 г.

Программа дисциплины «Деонтология социальной работы» по направлению (специальности) «Социальная работа»: Учебная программа. Автор: Супрунова О.Ю. — Дубна: Университета «Дубна», 2013 г.

Автор программы:

Старший преподаватель кафедры социальной работы Супрунова Ольга Юрьевна  
(Ф.И.О., ученое звание, кафедра)

(подпись)

Программа составлена в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования и учебным планом по направлению подготовки

39.03.02 — «Социальная работа»

(указывается номер, код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа рассмотрена на заседании кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания № 5 от «4» 12 г.  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой Марченко Т.А.  
д.м.н., профессор (подпись) (Ф.И.О.)

Рецензент: Степанов К.А., старший преподаватель кафедры социальной работы, д.м.н., профессор  
(учебная степень, ученое звание, Ф.И.О., место работы, должность)

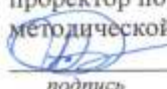
ОДОБРЕНО  
Декан факультета К.А. Степанов  
(подпись) (Ф.И.О.)  
«12» 12 г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Университет «Дубна»  
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по учебно-  
методической работе  
 /А.С.Деникин/  
подпись Фамилия И.О.  
« 26 » 02 20 16 г.

Лист изменений и дополнений в рабочую программу  
дисциплины (модуля)

«Деонтология социальной работы» на 2014-2015 учебный год

В рабочую программу дисциплины (модуля) «Деонтология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность (профиль) программы (специализация) – «Социальная работа в системе социальных служб» вносятся следующие изменения:

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Дисциплина «Деонтология социальной работы» (Б1.Б.27) относится к блоку профессиональных дисциплин и принадлежит к базовой части.

Междисциплинарные связи данного курса реализованы с курсами «Философия», «Социология», «Введение в профессию "социальная работа"», «Этические основы социальной работы» и другими дисциплинами.

В программе приведено примерное содержание дисциплины «Деонтология социальной работы», распределение учебного курса по темам и видам работ, примерный перечень вопросов к зачету, примерный перечень тем рефератов, а также список рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

**4.1. Структура дисциплины**

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	4 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	34	34
Лекции (Л)	17	17
Практические занятия (ПЗ)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) <sup>1</sup>		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)	17	17

<sup>1</sup> На курсовой проект (работу) выделяется не менее одной зачетной единицы трудоемкости (36 часов)

Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К) <sup>2</sup>		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20	20
Подготовка и сдача экзамена <sup>3</sup>	27	27
<b>Вид промежуточного контроля</b>	Экзамен	Экзамен

#### 4.2.

#### Разделы (темы) дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	часы			Формы текущего контроля успеваемости*
		Л	ПЗ (С)	СР	
1	Деонтологические вопросы в социальной работе	6	6	16	УО-1, ПР-1,
2	Место и роль долга в социальной работе	5	5	16	УО-1, ПР-1
3	Деонтологические конфликты в социальной работе	6	6	15	УО-1, ПР-2
Итого часов по видам занятий:		17	17	47	
Экзамен		27			
Всего часов дисциплине		108			УО-4

\* Формы текущего контроля: Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

Программа пересмотрена на заседании кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания № 5 от «4» 12 2016 г.

Заведующий кафедрой  Т.А.Марченко  
(Фамилия И.О., подпись)

<sup>2</sup> Только для заочной формы обучения

<sup>3</sup> При наличии экзамена по дисциплине

## Содержание

	с.
1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО.....	4
3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	4
4 Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4.1 Структура дисциплины.....	5
4.2 Разделы (темы) дисциплины и формируемые компетенции.....	6
4.3 Практические занятия (семинары).....	7
4.4 Курсовой проект (курсовая работа).....	7
4.5 Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	7
4.6. Контрольные работы.....	8
5 Образовательные технологии.....	8
5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях.....	8
6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	9
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	11
7.1 Основная литература.....	11
7.2 Дополнительная литература.....	11
7.3 Периодические издания.....	12
7.4 Интернет-ресурсы.....	12
7.5 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы.....	13
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16
9 Матрица компетенций.....	16

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины

- раскрытие сущности и обоснование необходимости деонтологического подхода в осмыслении и организации научной и практической деятельности;
- формирование у студентов целостного, системного представления о деонтологических вопросах, конфликтах в социальной работе

### Основные задачи учебной дисциплины:

- сформировать у студентов теоретические представления о сущности и типологии профессиональных взаимоотношениях в социальной работе
- дать знания деонтологических вопросов социальной работы и ее отдельных видов;
- раскрыть специфику должного поведения социального работника с различными целевыми группами как объектами учреждений социальной сферы

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Деонтология социальной работы» (Б1.Б.25) относится к блоку профессиональных дисциплин и принадлежит к базовой части.

Междисциплинарные связи данного курса реализованы с курсами «Философия», «Социология», «Введение в профессию "социальная работа"», «Этические основы социальной работы» и другими дисциплинами.

В программе приведено примерное содержание дисциплины «Деонтология социальной работы», распределение учебного курса по темам и видам работ, примерный перечень вопросов к зачету, примерный перечень тем рефератов, а также список рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

### Компетенции:

а) общекультурные: ОК-6, ОК-7

б) общепрофессиональные: ОПК-7

Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальное, этническое, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<p><b>ЗНАТЬ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Базовые принципы формирования этических норм взаимоотношений в профессиональном коллективе, в многонациональном регионе.</li><li>- Этические нормы и стандарты поведения социального работника</li></ul> <p><b>УМЕТЬ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- работать в коллективе</li><li>- подчинять свои действия единым целям</li><li>- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия многонационального региона</li></ul> <p><b>ВЛАДЕТЬ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками работы в коллективе</li><li>- техниками взаимодействия, особенностями</li></ul>
---	--

Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	коммуникации при работе с клиентом, с коллегами; <b>ЗНАТЬ</b> - способы правильной организации своей жизни, окружения, работы, отдыха <b>УМЕТЬ</b> - Критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков - Развивать волевые качества для выполнения профессионального долга <b>ВЛАДЕТЬ</b> - Навыками самоорганизации и самообразования
Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7)	<b>ЗНАТЬ</b> 1. Нормативно-правовую базу социальной работы, 2. Этический кодекс социальной работы; 3. Специфику различных целевых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы 4. Базовые принципы формирования этических норм взаимоотношений в многонациональном регионе. 5. Этические нормы и стандарты поведения социального работника с конкретной этнической группой  <b>УМЕТЬ</b> 1. Применять на практике полученные теоретические знания. 2. Следовать положениям профессионального этического кодекса  <b>ВЛАДЕТЬ</b> 1. навыками обеспечения высокой социальной культуры в решении проблем социальной защиты, благополучия населения 2. навыками соблюдения профессионально-этических требований в процессе осуществления профессиональной деятельности

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 часов.

##### 4.1. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	4 семестр	5 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	<b>180</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	54	54	108
<i>Лекции (Л)</i>	18	18	36
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	36	36	72
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) <sup>1</sup>			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)			
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов			
Контрольная работа (К) <sup>2</sup>			

<sup>1</sup> На курсовой проект (работу) выделяется не менее одной зачетной единицы трудоемкости (36 часов)

<sup>2</sup> Только для заочной формы обучения

Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	18	18	36
Подготовка и сдача экзамена <sup>3</sup>		36	36
<b>Вид промежуточного контроля</b>	Курсовая работа	экзамен	Курсовая работа, экзамен

#### **4.2. Разделы (темы) дисциплины 4 семестра**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	часы			Формы текущего контроля успеваемости*
		Л	ПЗ (С)	СР	
1	Деонтологические вопросы в социальной работе	9	18	9	УО-1, ПР-1,
2	Место и роль долга в социальной работе	9	18	9	УО-1, ПР-1
	Итого часов по видам занятий:	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	
	<b>Всего часов дисциплине</b>	<b>72</b>			<b>ПР-5</b>

#### **Разделы (темы) дисциплины 5 семестра**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	часы			Формы текущего контроля успеваемости*
		Л	ПЗ (С)	СР	
1	Деонтологические конфликты в социальной работе	18	36	18	УО-1, ПР-2
	Итого часов по видам занятий:	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	
	Экзамен	<b>36</b>			
	<b>Всего часов дисциплине</b>	<b>108</b>			<b>УО-4</b>

\* **Формы текущего контроля:** Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

#### **Содержание разделов дисциплины 4 семестра**

##### **Тема 1. Деонтологические вопросы социальной работы.**

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.

##### **Тема 2. Место и роль долга в социальной работе**

Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, профессией, коллективом, клиентом и самим собой.

#### **Содержание разделов дисциплины 5 семестра**

<sup>3</sup> При наличии экзамена по дисциплине



### Тема 3. Деонтологические конфликты в социальной работы.

Деонтологические конфликты в социальной работе. Единство и противоречия должностования социального работника. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб.

#### 4.3. Практические занятия (семинары) 4 семестра

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Количество часов	Формы текущего контроля успеваемости*
1	1	Деонтологические вопросы в социальной работе	9	УО-1, ПР-1,
2	2	Место и роль долга в социальной работе	9	УО-1, ПР-1,
Итого часов практических занятий			<b>18</b>	

#### Практические занятия (семинары) 5 семестра

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Количество часов	Формы текущего контроля успеваемости*
1	1	Деонтологические конфликты в социальной работе	18	УО-1, ПР-2
Итого часов практических занятий			18	

#### 4.4. Курсовые работы

##### Перечень примерных тем курсовых работ

1. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
2. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений
3. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
4. Долг как важнейшая категория этики социальной работы
5. Ценность долга и должных отношений в социальной работе
6. Долг социального работника перед клиентом
7. Роль деонтологического потенциала социальных служб
8. Механизмы формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника
9. Профессионально-этические кодексы социальной работы: общее и особенное
10. Профессионально-этические кодексы ассоциаций социальных работников России
11. Профессионально-этический кодекс Международной федерации социальных работников
12. Профессионально-этическая кодификация деятельности: возможность и необходимость

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов

№	Тема задания	Количество часов
1	Место и роль деонтологии в этической системе социальной работы.	3
2	Смысл и содержание профессионального долга социального работника.	3
3	Единство и противоречия долженствования социального работника.	3
	<b>Итого часов самостоятельного изучения разделов</b>	<b>9</b>

#### 4.6. Контрольные работы

№ разделов	Тема работы	Количество часов
1-3	Деонтологические конфликты в социальной работе	2
	<b>Итого часов</b>	<b>2</b>

### 5. Образовательные технологии

В учебном процессе, помимо чтения лекций, которые составляют \_\_33\_\_% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы (обсуждение отдельных разделов дисциплины, защита курсовых работ). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

Для закрепления знаний студентов по отдельным разделам курса "Деонтология социальной работы" проводятся семинарские занятия, целью которых является формирование первых навыков самостоятельной работы.

#### Перечень обязательных видов работы студента:

- посещение лекционных занятий;
- ответы на теоретические вопросы на семинаре;
- решение практических задач и заданий на семинаре;
- выполнение контрольных работ;

#### 5.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	ПР	Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций	18
5	ПР	Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги	12
Итого:			30

#### Примеры интерактивных занятий:

### 1. Деонтологические конфликты в социальной работе

Разбор конкретных ситуаций (формирование социально-профессиональных особенностей общения, преодоление трудностей повседневного общения с клиентами)

- клиент отходит от темы визита.
- клиент противоречит сам себе.
- клиент спорит с Вами во время визита.
- клиент критикует Вас или Вашу организацию

Студент выступает в роли социального работника и пытается выйти из сложной ситуации.

### 2. Деловая игра «Разработчики и строители». (умение слушать, задавать вопросы)

Группу студентов разделить на 3 команды:

1. Разработчики
2. Строители – 2 команды

Важно: макет не показывать

Ход игры:

3. Разработчики за 15 минут придумывают и сооружают из подручных средств макет изделия.
4. Встречаются с представителями группы строителей. Не показывая макет, объясняют, что хотят получить
5. Представители строителей задают вопросы для получения более полной информации
6. Представители рассказывают своим сотрудникам о заказе
7. Выполнение заказа
8. Сравнение с оригиналом. Выбор победителя

Подведение итогов.

### 3. Тренинг по предупреждению синдрома «выгорания»

Целью данного занятия является улучшение эмоционального состояния, придание уверенности в себе, познания своих личностных особенностей, увеличение значимости профессиональной деятельности, а так же получение навыков эффективного общения и повышение способности конструктивно решать проблемы.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Перечень примерных вопросов собеседования

1. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
2. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
3. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.
4. Институционализация и кодификация профессиональной этико-аксиологической системы в социальной работе.
5. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников 22.05.94г.).

- 6.Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994г.).
- 7.Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное.
- 8.Методика разработки профессионально-этического кодекса.
- 9.Деонтология как учение о долге и должном поведении.
- 10.Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
- 11.Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
- 12.Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, профессией, коллективом, клиентом и самим собой.
- 13.Деонтологические конфликты в социальной работе
- 14.Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
- 15.Роль деонтологического потенциала социальных служб.

## **6.2. Перечень примерных заданий тестов**

Деонтология социальной работы - это

- совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
- учение о должном поведении специалиста
- совокупность требований к личностным качествам специалиста

Совесть - это

- функция этики социальной работы
- правило этикета в социальной работе
- профессионально-значимое качество личности специалиста

Основными этическими ценностями социальной работы являются

- человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
- социальная служба, клиент, социальная работа и др.
- общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

Конфиденциальность в этике социальной работы - это

- результат творческого подхода к деятельности
- принцип
- критерий моральности

## **6.3. Перечень примерных контрольных заданий**

### **Вариант 1. Письменно ответьте на вопросы.**

- 1.Назовите причины возникновения деонтологических конфликтов
- 2.Назовите пути решения деонтологического конфликта между интересами государства, общества и клиента
- 3.Какими принципами должен руководствоваться социальный работник при решении деонтологического конфликта между интересами клиента и специалиста

### **Вариант 2. Дайте письменный ответ на вопросы.**

1. Какие общие подходы к выработке специалистами моральной позиции в обеспечении должного поведения?
2. В чем заключается роль деонтологического потенциала?
3. Профессиональный и гражданский долг социального работника. В чем отличие?

#### 6.4. Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену

<b>Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность и содержание профессионально-этической системы социальной работы</li><li>2. Основные цели и задачи профессионально-этической системы социальной работы</li><li>3. Принципы и уровни профессионально-этической системы социальной работы</li><li>4. Функции профессионально-этической системы социальной работы.</li><li>5. Профессионально-этический кодекс социального работника России</li><li>6. Профессионально-этический кодекс МФСР</li></ol>
<b>Деонтологические вопросы в социальной работе</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>7. Понятие и сущность деонтологии социальной работы</li><li>8. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы</li><li>9. Деонтологические принципы в социальной работе</li><li>10. Функции деонтологии социальной работы</li><li>11. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством</li><li>12. Долг и ответственность социального работника перед самим собой</li><li>13. Профессионально-этические кодексы: общее и особенное</li><li>14. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы</li><li>15. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное</li></ol>

#### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 7.1 Основная литература:

1. Одинцова О.В. Профессиональная этика : Учебник для студентов вузов / Одинцова Ольга Витальевна; Рец. Н.С.Пряжников, В.С.Агапов. - М.: Академия, 2012. - 144с. - (Бакалавриат). - Прил.:с.116-132.-Терм.слов.:с.133-139.-Список лит.:с.140-142. - ISBN 978-5-7695-8156-4.
2. Социальная работа [Электронный ресурс]: Учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова.- Издательство: Дашков и К, 2011 г.// ЭБС КнигаФонд. – URL <http://www.knigafund.ru/tags/2484> (дата обращения: 16.08.2013).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с.// ЭБС ZNANIUM.COM-URL <http://znanium.com>.- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю

##### 7.2. Дополнительная литература:

1. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие для вузов / Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.; Рец. Г.Д.Гриценко, А.И.Поликарпова. - М.: Академический Проект: Культура, 2009.
2. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений (гриф) / Басов Николай Федорович, Басова Валентина Марковна,

Бессонова Ольга Николаевна и др.; Рец. С.К.Булдаков, М.И.Рожков. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2009.

3. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие / Холостова Евдокия Ивановна; Рец. Н.Б.Шмелева, В.П.Малыхин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008.
4. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов / Медведева Галина Павловна; Ред. О.В.Кирияев; Худож. О.А.Яковлева. - М.: ВЛАДОС, 1999.

### **7.3. Периодические издания**

1. Вопросы социального обеспечения: журнал работников социального обеспечения / учредитель: ООО "Взаимопомощь"; гл. ред. А.Б. Каштанов. - М.: Взаимопомощь. - Журнал, издается с 1926 года. - До 2-ого полугодия 2006 года назывался "Социальное обеспечение". - На обл. с 2013, № 2: Вопросы социального обеспечения : Questions of social providing .
2. Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель: Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб"; гл. ред. А.М. Панов. - М.: Социальное обслуживание . - Журнал, издается с 1997 г. - Периодичность: в 2002 - 2007 гг - 1 раз в 3 месяца; 2008 г. - 5 журналов в год; 2009 г. - 1 раз в 2 месяца.
3. Социальная защита: просветительский журнал по социальным вопросам. №6/2000 / учредитель: Редакция журнала "Социальная защита" и газеты "Ваше право"; гл. ред. Н. Полежаева. - М. : Социальная защита, 2000. - 160 с. - Журнал.
4. Социальная работа: научно-популярный журнал / гл. ред. А.Н. Дашкина. - М.: Центр социально-психологических инноваций. - Журнал.

### **7.4. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и БД**

- 1.Электронно-библиотечная система «Znaniy.com»: <http://znaniy.com/>
  - 2.Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>
  - 3.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: [www.bibloclub.ru](http://www.bibloclub.ru)
  - 4.Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
  - 5.Архивы научных журналов: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
  - 6.БД российских научных журналов на Elibrary.ru (ПУНЭБ): [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?)
  - 7.БД российских журналов East View : <http://dlib.eastview.com>
  - 8.Базы данных компании EBSCO Publishing: <http://search.ebscohost.com/>
  - 9.Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://diss.rsl.ru/>
  - 10.Статистика России: [www.infostat.ru](http://www.infostat.ru)
  - 11.Web of Science, JCR компании Thomson Reuters: <http://webofknowledge.com>
- Polpred.com Обзор СМИ: <http://www.polpred.com/>

### **Профессиональные ресурсы Интернет**

1. Федеральная информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
2. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>
3. [http://soc-work.ru/-](http://soc-work.ru/) собрание статей. Тематические учебно-методические материалы по социальной работе
4. <http://gszn.mosreg.ru/> - Комитет по труду и занятости населения Московской области

5. <http://www.dszn.ru/> - Департамент социальной защиты населения

### ***7.5. Методические рекомендации по дисциплине «Деонтология социальной работе»***

#### ***Методические рекомендации выполнению курсовой работы***

Курсовая работа представляет собой выполненную в письменном виде самостоятельную учебную работу, раскрывающую теоретические и практические проблемы избранной темы.

Курсовая работа является важнейшей формой самостоятельной работы обучающихся. Это одно из первых исследований, в котором студенты в полной мере проявляют и развивают свои творческие способности, изучая определенную тему за рамками учебного материала.

Выполнение курсовой работы предполагает углубление и систематизацию полученных знаний по уголовному процессу в целом и по избранной теме в частности; выработку навыков сбора и обобщения практического материала, работы с первоисточниками; развитие умений применять полученные знания для решения конкретных научных и практических проблем, формулировать и аргументировать собственную позицию в их решении.

#### **Организация выполнения курсовой работы**

Выполнение курсовой работы условно складывается из следующих этапов: выбор темы, подбор и изучение литературы (нормативных актов, монографий, пособий, статей и практических материалов), составление плана работы, ее написание, представление работы научному руководителю, получение рецензии и устранение указанных недостатков.

Тема курсовой работы выбирается самостоятельно из рекомендованного перечня или любая другая по согласованию с научным руководителем. Нежелательна работа нескольких студентов над одной темой. В порядке исключения сходные темы закрепляются за несколькими студентами после предварительного согласования с научным руководителем.

В процессе подбора и изучения литературы следует использовать источники, указанные в рабочей программе курса и в списке дополнительно рекомендуемой литературы. Кроме того, важнейшее значение имеет самостоятельный поиск библиографических источников.

После изучения источников необходимо составить рабочий план курсовой работы, согласовав его с научным руководителем. Рабочий план как перечень вопросов, раскрывающих содержание темы, рекомендуется делать развернутым. План должен предусматривать, как правило, от 2 до 4 параграфов, названия и последовательность которых должны отражать логику исследования темы. При этом необходимо от общих вопросов переходить к более частным. По таким же правилам нужно структурировать содержание каждого параграфа. В процессе написания работы рабочий план может быть скорректирован.

Написание курсовой работы – это творческий и потому индивидуальный процесс. Однако в процессе написания работы необходимо соблюдать ряд требований к ее структуре и оформлению.

Курсовая работа должна состоять из титульного листа, оглавления, введения, основной части, заключения, списка использованной литературы и приложений (если они есть).

Титульный лист как первая страница работы должен содержать следующие реквизиты: названия учебного заведения, кафедры, темы работы, фамилию, имя, отчество автора, курс и номер его группы, фамилию, инициалы, ученую степень и звание научного руководителя, место и год выполнения работы, а для студентов заочного обучения – домашний адрес и телефон.

Следующей страницей оформляется оглавление. Оно должно включать все заголовки в работе и номера страниц, с которых они начинаются.

Введение объемом 1,5-2 страницы призвано познакомить читателя с сущностью исследуемой темы. Во введении указываются актуальность темы, степень ее разработанности в литературе, формулируются цели работы и ее предмет, характеризуются использованные автором материалы. Во введении целесообразно объяснить, почему именно под таким углом зрения раскрывается тема, почему отдельным вопросам уделяется особое внимание, а другие излагаются более поверхностно.

Основная часть курсовой работы излагается последовательно в соответствии с оглавлением (планом). Все параграфы работы должны быть логически связаны между собой и в совокупности раскрывать тему. После каждого параграфа желательно формулировать краткие выводы.

В основной части работы необходимо отразить использование источников. При этом не допускается переписывание текста из учебников или другой литературы. Должна быть произведена творческая обработка материала. Важнейшие теоретические положения темы излагаются своими словами и при необходимости подкрепляются цитатами. Цитаты оформляются в соответствии с библиографическими правилами и сопровождаются постраничными ссылками на используемый источник с указанием страниц. Примеры таких ссылок можно увидеть практически в каждом печатном издании по уголовному процессу.

При работе с литературой рекомендуется находить проблемные ситуации, противоречивые взгляды. Различные позиции авторов желательно отразить в содержании работы, изложить аргументы в их критику и поддержку. После анализа точек зрения о дискуссионных вопросах рекомендуется изложить и собственную позицию.

За основной частью работы следует заключение. В заключении подводятся итоги работы в целом, формулируются выводы, отражающие степень достижения поставленных целей. Содержание заключения последовательно и логически стройно представляет результаты всей курсовой работы. Примерный объем заключения не превышает 1,5-2 страницы.

Список использованной литературы является важнейшей частью курсовой работы, поскольку отражает проделанную работу и глубину исследования темы. В список должны быть включены только те источники, которые действительно использовались автором и на которые есть ссылки в тексте работы. В начале списка необходимо указать



нормативные акты по их юридической силе. После этого в алфавитном порядке перечисляются монографии, пособия, статьи, комментарии и т. д.

Список литературы оформляется по библиографическим правилам. Указываются следующие элементы: фамилии и инициалы авторов, название произведения (без сокращений и кавычек), подзаголовок, место издания, издательство, год издания, том, часть, выпуск, порядковый номер издания, количество страниц.

После библиографического списка курсовая работа может содержать приложения. Они оформляются в виде таблиц, диаграмм, графиков, схем, анкет, справок и др.

Курсовая работа имеет объем в пределах 20-40 машинописных страниц и представляется, как правило, в печатном или электронном виде. Текст печатается на одной стороне листа белой односортной бумаги формата А4 через два интервала с полями вокруг текста. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. В целом каждая страница должна содержать не более 1800 знаков (30 строк по 60 символов в строке). Сноски печатаются на каждой странице через один интервал. Все страницы курсовой работы последовательно нумеруются, начиная от титульного листа, на котором номер не ставится.

Курсовая работа с рецензией научного руководителя возвращается автору. Если научный руководитель не допускает работу к защите, то ее необходимо переделать с учетом указанных недостатков и рекомендаций.

#### Защита курсовой работы

Защита курсовой работы производится индивидуально до сдачи экзаменационной сессии. Как правило, обучаемый защищает работу перед научным руководителем.

При подготовке к защите студенту необходимо выполнить все указания, данные в рецензии, учесть замечания в тексте работы и предварительно ответить на заданные вопросы. На защите курсовой работы обучаемый должен быть готов к краткому изложению основного содержания работы и ее результатов, к собеседованию по отдельным моментам работы, к ответу на любые вопросы как по данной теме, так и по всему курсу.

По результатам рецензии и защиты курсовой работы выставляется оценка. При неудовлетворительной оценке обучаемый обязан повторно выполнить работу по новой теме или переработать прежнюю. Повторная защита работ должна завершиться до начала сессии. Студенты, не сдавшие и не защитившие в срок курсовую работу, к сессии не допускаются.

#### ***Методические рекомендации по организации практических (семинарских) занятий***

Особенность практических (семинарских) занятий объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Каждая тема семинарского занятия состоит из перечня вопросов, литературы необходимой для подготовки к данному занятию и в зависимости от его специфики может включать задания по темам, актуальным для развития теоретических концепций современной социальной работы и их практической реализации.

### ***Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы***

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию преподавателя, без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов проводится с целью эффективного усвоения учебной информации, способов осуществления познавательной или профессиональной деятельности, воспитания у обучающихся профессионально значимых личностных качеств (ответственность, инициативность, креативность, трудолюбие).

Основными видами самостоятельной работы студентов являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций
- подготовка к практическим (семинарским) занятиям;
- подготовка к контрольным работам
- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний
- самоконтроль и контроль успеваемости

### ***Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.***

Контрольные работы имеют целью оценить глубину знаний студентов по изучаемому предмету, их понимание различных аспектов социальной работы за рубежом, умение произвести необходимый анализ и другие навыки, необходимые в исследовательской деятельности. Контрольные задания предполагают развернутый письменный ответ на предложенную тему. Структура письменного ответа должна включать:

- определение предмета описания
- специфику и особенности его проявления
- тенденции в развитии предмета описания

На выполнение контрольной работы может быть отведено до 30 минут. Оценка знаний студентов на основании анализа контрольной работы осуществляется преподавателем.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Мультимедийный проектор, экран, ноутбук.
- Демонстрационный материал в форме Презентации Power Point

## **9. Матрица компетенций**

№	Компетенции	ОК-6	ОК-7	ОПК-7	Общее кол-во
	Название темы				
1	Деонтологические вопросы в социальной работе			+	1
2	Место и роль долга в социальной работе		+	+	2
3	Деонтологические конфликты в социальной работе	+	+	+	3