Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление ИТ сервисами и контентом»

Направление подготовки

02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Направленность (профиль) образовательной программы

Сетевые технологии

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Управление ИТ сервисами и контентом» соотносятся с общими целями образовательной программы (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии. В рамках дисциплины студенты получают навыки эффективного управления ИТ-сервисами и контентом корпоративных информационных систем, осваивают библиотеку инфраструктуры информационных технологий (ITIL) и стандарт CobiT (Control Objectives for Information and Related Technology), представляющего собой пакет открытых документов, около 40 международных и национальных стандартов и руководств в области управления IT.

Основные задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении знаний, умений по развёртыванию технологических платформ систем управления контентом на базе как открытого, так и лицензируемого программного обеспечения, управления версиями, конфигурациями, запросами на изменение, релизами и планирования инфраструктуры.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление ИТ сервисами и контентом» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана по направлению 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии. Дисциплина изучается в 8 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

Перечень дисциплин с указанием разделов (тем), усвоение которых студентами необходимо для изучения дисциплины:

- Программирование;
- Проектирование информационных систем.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Раздел заполняется в соответствии с картами компетенций.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	З7 (ОПК-3) Знать международные и профессиональные стандарты в области информационных технологий З15 (ОПК-3) Знать определение и основные понятия ИТ-сервиса; иметь представление об организации и функции информационной службы предприятия, библиотеке ITIL/ITSM
ПК-3. Способность использовать современные инструментальные и вычислительные средства	У9 (ПК-3) Уметь проектировать, наполнять контентом сервисы в информационной системе предприятия,: использовать соответствующие программные решения для управления контентом, релизами, изменениями, конфигурацией

**) Результат обучения сформулирован на основании требований профессионального стандарта: 06.013 СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ, утв. Приказом Минтруда России от от 08.09.2014, № 629н (ред. от 12.12.2016, № 727н), регистрационный номер - 148

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины (модуля) составляет __3__ зачетных единиц, всего _108__ часов, из которых:

- **38 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем:**
  - 14 часов – лекционные занятия;
  - 24 часа – практические занятия;
- **мероприятия промежуточной аттестации (зачет в 8 семестре);**
- **70 часов составляет самостоятельная работа обучающегося;**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля) **Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**	**Всего (часы)**	В том числе:												
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них[1]									**Самостоятельная работа обучающегося, часы,** из них			
		Лекционные занятия	Семинарские занятия	Практические	Лабораторные	…	Групповые	Индивидуальные	Учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, практические контрольные занятия и др.)*	**Всего**	Выполнение	Подготовка	**Всего**
8 семестр													
ИТ-сервис – основа деятельности современной информационной службы предприятия. Понятие ИТ-сервиса, информационной службы. Организация и функции ИТ-службы предприятия.	4	2							Опрос (ПР-1.1)	2	2		2
Общие сведения о библиотеке ITIL/ITSM. Основные процессы информационной службы. Соглашение об уровне сервиса SLA.	6	4							ПР-1.2	2	2		2
Решения компаний HP и Microsoft в области организации информационной службы.	6	4							ПР-1.3	4	2		2
Стандарт COBIT. Методология, процессы, критерии, внедрение COBIT.	6	4							ПР-1.4	4	2		2

[1] Перечень видов учебных занятий уточняется в соответствии с учебным планом.

Ознакомление с виртуальной лабораторией. Подготовка инфраструктуры для моделирования информационной системы предприятия.	10			4					Практическая работа (ПР-2.1)	4	6		6
Планирование ИТ-сервисов. Внедрение сервисов, не требующих программной разработки.	18			4					Реферат (ПР-3.1)	4	6	8	14
Проектирование и разработка сервисов, оценка устойчивости и доступности сервисов.	18			6					ПР-2.2	6	12		12
Управление контентом, системы управления контентом, наполнение сервисов модели предприятия контентом.	24			4					ПР-2.3, ПР-3.2	4	12	8	20
Управление релизами, управление изменениями, выявление и решение проблем в информационной системе предприятия.	9			4					ПР-2.4	4	5		5
Управление конфигурациями. Конфигурационная база данных. Формирование конфигурации ИТ-службы в информационной среде предприятия.	7			2					ПР-2.5	4	5		5
Промежуточная аттестация (зачет)													
Итого	108	14		24						38	54	16	70