

## **АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **«ПМ.04 УПРАВЛЕНИЕ СЕТЕВЫМИ СЕРВИСАМИ»**

##### **1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности: Выполнение работ по проектированию сетевой инфраструктуры и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

###### **1.1.1. Перечень общих компетенций**

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

###### **1.1.2. Перечень профессиональных компетенций**

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
ВД 4.	<i>Управление сетевыми сервисами</i>
ПК 4.1.	Принимать меры по отслеживанию, предотвращению и устранению нештатных ситуаций.
ПК 4.2.	Контролировать сетевую инфраструктуру с использованием инструментальных средств эксплуатации сетевых конфигураций.
ПК 1.5.	
ПК 4.3.	Обеспечивать максимальную стабильность предоставляемых сетевых сервисов.
ПК 4.4.	Предоставлять согласованные с информационно-технологическими подразделениями сетевые сервисы и выполнять необходимые процедуры поддержки.
ПК 4.5.	Восстанавливать нормальную работу сетевых сервисов в соответствии с требованиями регламентов.
ПК 4.6.	Вести учет плановой потребности в расходных материалах и комплектующих.

###### **1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:**

Иметь	Использовать инструментальные средства для эксплуатации сетевых
-------	---

практический опыт в	<p>конфигураций.</p> <p>Использовать специализированное программное обеспечение для поддержки процессов в службе "Service Desk".</p> <p>Использовать средства резервного копирования.</p> <p>Вести учет плановой потребности в расходных материалах и комплектующих</p>
уметь	<p>Настраивать балансировку нагрузки между элементами кластера.</p> <p>Настраивать системы мониторинга.</p> <p>Организовывать процесс управления инцидентами.</p> <p>Организовывать резервное копирование</p> <p>Подбирать оптимальную конфигурацию RAID-массива в зависимости, от поставленной задачи.</p> <p>Принимать меры по отслеживанию нештатных ситуаций, бесконфликтно общаться с клиентами (пользователями), проводить очные и заочные консультации.</p> <p>Создавать и настраивать избыточные линии связи.</p> <p>Создавать и настраивать кластерные системы.</p> <p>Формализовать процессы технологической поддержки.</p> <p>Формализовать процессы управления инцидентами и проблемами.</p> <p>Формулировать требования к программному обеспечению.</p> <p>Прогнозировать использование расходных материалов.</p>
знать	<p>Основы конфликтологии, технологии работы с клиентом, принципы организации работы малых коллективов.</p> <p>Основы сетевой безопасности</p> <p>Принципы организации и поддержки кластерных систем.</p> <p>Принципы эффективной организации работы подразделений технической поддержки пользователей и клиентов (ITIL).</p> <p>Процессы управления службой технической поддержки (Service Desk).</p> <p>Сетевые протоколы отказоустойчивости.</p> <p>Специализированное программное обеспечение поддержки работы с клиентами.</p> <p>Технологии управления компьютерными сетями.</p> <p>Технологию работы RAID-массивов.</p>

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 768

Из них на освоение МДК. 01.01 360

на практики, в том числе производственная практика 288

учебная практика 108

Комплексный экзамен по модулю - 12

## 2. Структура и содержание профессионального модуля

### 2.1. Структура профессионального модуля «ПМ.04 УПРАВЛЕНИЕ СЕТЕВЫМИ СЕРВИСАМИ»

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Занятия во взаимодействии с преподавателем, час						Самостоятельная работа <sup>1</sup>
			Обучение по МДК			Практики			
			Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная	Производственная	Промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1-ПК 1.5 ОК 01-11	Раздел 1. Управление сетевыми сервисами	372	360	160				12	
ПК 1.1-ПК 1.5 ОК 01-11	Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности), часов	396				108	288		
	<b>Всего:</b>	<b>768</b>	<b>360</b>	<b>160</b>	<b>X</b>	<b>108</b>	<b>288</b>	<b>12</b>	<b>X</b>

<sup>1</sup> Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

