

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Университет «Дубна»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
учебно-методической
и научной работе



С.В. Моржухина

« 01 » 09

2015 г.

**Программа междисциплинарного вступительного экзамена
в магистратуру
Государственного университета «Дубна»
по направлению подготовки
38.04.03 «Управление персоналом»**

Вступительный экзамен

Заведующий кафедрой
управления проектами

д.т.н. М.С. Хозяинов

« »

2015 г.

Дубна, 2015 г.

1. Методические пояснения

В основу программы положены основные концептуальные положения образовательной программы подготовки в области управления персоналом.

Программа включает основные вопросы из общепрофессиональных и специальных дисциплин цикла менеджмент, включая: основы менеджмента, теории организации управление персоналом, организационное поведение, разработка управленческих решений.

При сдаче вступительного экзамена студент должен показать глубокое и профессиональное понимание современных проблем менеджмента, устойчивые и систематизированные знания, конструктивное самостоятельное мышление, навыки анализа и решения проблем. Задача экзамена - не только проверить наличие знаний поступающих, но и способность творческого, практического использования теоретических знаний.

В программе приводится литература, которую можно использовать при подготовке к экзамену.

Междисциплинарный вступительный экзамен принимает комиссия.. Результаты экзамена оцениваются коллегиально на закрытом заседании комиссии. Объявление результатов экзамена проводится комиссией после ответа всех студентов.

2. Содержание вступительного испытания

Тема 1. История менеджмента

Генезис управления как особого вида деятельности и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Сущность концепции и основные принципы Ф.У Тейлора.

Сущность бюрократической (идеальной) организации М. Вебера. Основные положения

«фордизма». Влияние школы научного управления на формирование современного менеджмента. Вклад А. Файоля в развитие административной школы управления. Использование положений, принципов административной школы в современном менеджменте.

Основные направления и апологеты школы бихевиоризма. Эмпирическая школа. Концепция П. Друкера об усложнении управленческой деятельности. Управление по целям. Принципы системного подхода Ч. Барнарда.

Методологические основы количественной школы науки управления. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский. Формирование русской модели государственного и хозяйственного управления. Современное состояние менеджмента.

Перспективы развития менеджмента. Основные направления дальнейшего совершенствования системы управления.

Тема 2. Теория организации

Понятие об организации. Трехуровневый подход к теории организации. Законы организации и законы для организации. Три формы проявления законов. Понятие и закон синергии. Механизм образования эффекта синергии. Закон информированности. Информация как мера неоднородности многообразия. От информированности к компетенции. Закон самосохранения. Самосохранение как причина сопротивления внешней среде.

Инструменты сохранения организации. Закон развития (онтогенеза) – закон индивидуального развития системы. Неравномерность развития, факторы ускорения и торможения. Онтогенез предприятия. Взаимосвязь жизненных циклов в подсистеме предприятия. Учет закона развития в расчетах экономической эффективности. Закон единства анализа и синтеза: разделение, специализация, обособление, дифференциация, дезагрегирование, с одной стороны, и объединение, концентрация, диверсификация, укрупнение, интеграция – с другой.

Механизм действия и использования закона единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности: необходимые соотношения между элементами системы, обеспечивающие ее целостность.

Принципы организации: принципы статической и динамической организации (приоритет соответствия); принципы формирования процесса организации; принципы рациональности. Принципы структуризации как обобщенные правила построения региональных структур.

Критерии оценки качества структур. Критерии оценки качества структур.

Принципы структуризации в приложении к структурам систем управления. Принципы процессуализации. Классификация процессов. Процесс как реализация поведения системы. Принципы процессуализации как обобщенные правила разработки рациональных процессов.

Субъекты организаторской деятельности. Организационные задачи и организаторские проблемы. Организаторская деятельность. Субъективное восприятие организаторской деятельности. Субъект управления как субъект организаторской деятельности. Предприниматель как организатор бизнеса. Организационные отношения в системе менеджмента: разделение труда, специализация, определение уровня соответствия специализации.

Департаментизация. Распределение власти. Делегирование полномочий.
Координация.
Организационные процессы: функционирование и развитие.
Формы организационного развития. Реструктуризация. Реинжиниринг.

Тема 3. Менеджмент организации

Сущность и эволюция взглядов на управление. Менеджмент как наука.
Методология менеджмента. Объекты и субъекты менеджмента. Цели, функции, методы менеджмента.
Исторические предпосылки менеджмента. Подходы к менеджменту на основе выделения различных школ. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход.
Менеджер в организации. Особенности управленческого труда. Роли менеджера в организации.
Организация как объект управления. Признаки организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Система управления организацией.
Мотивация деятельности персонала предприятия. Сущность, механизмы мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
Коммуникации в управлении. Сущность и процесс коммуникации. Коммуникационные сети. Коммуникационные стили. Невербальные коммуникации.
Принятие управленческих решений (УР). Сущность, классификация УР.
Факторы, влияющие на принятие решений. Процесс принятия УР. Модели и методы принятия УР. Количественные методы разработки УР.
Групповая динамика и лидерство. Управление неформальной группой.
Лидерство и власть. Теории лидерства. Управление конфликтами. Управление изменениями. Управление стрессами.
Проектирование организации. Методология проектирования. Построение дерева целей. Разделение организации по вертикали и горизонтали.
Взаимосвязи подразделений. Функции и полномочия. Цикл проектирования.

Тема 4 Организационное поведение

Подходы к системному управлению поведением человека в организации.
Процессы социализации и индивидуализации в коллективе.
Основы взаимодействия индивида и организации. Групповые взаимодействия.
Характеристики группы. Индивид и группа. Научение поведению в организации.
Лидерство и власть. Лидерство и управление. Концепции лидерского поведения.
Зависимость и власть. Тактика власти.
Конфликты и переговоры. Структурные методы управления конфликтом. Переговоры как непрерывный процесс. Управление переговорами.
Организационная культура. Формирование, поддержание и развитие организационной культуры. Субкультура и контркультура.
Стресс и управление стрессом. Мотивация деятельности персонала.
Практика применения мотивации. Обобщающая система социальной мотивации.
Мотивация работников на различных этапах трудовой карьеры.
Социальное партнерство в организации.

Тема 5. Управленческие решения

Сущность решения. Социальное содержание решения. Формальные и неформальные аспекты решения. Виды решений. Классификация решений.

Роль решений в управлении производством и различных сферах предпринимательской деятельности.

Понятие цели. Влияние цели на разработку и выбор решения.

Классификация цели. Критерии правильной формулировки цели. Контрольные вопросы для оценки целей. Программирование целей. Декомпозиция целей.

«Дерево» целей. Правила построения «дерева» целей. Организация работы по построению «дерева» целей.

Разработка решения как процесс. Операции и процедуры разработки решения. Логическая схема разработки решения. Определение цели. Диагноз ситуации. Выявление проблем. Нахождение альтернатив решения проблем. Оценка альтернатив. Сравнение альтернатив на основе соответствия

результатов их реализации поставленным целям. Маржинальный анализ.

Анализ эффективности затрат. Организация разработки решения. Лица, принимающие решения. Функции и полномочия в процессе принятия решений.

Тема 6. Управление персоналом

Концепция управления персоналом. Потенциал человека, трудовой потенциал и квалификационный потенциал. Система кадрового планирования.

Система управления персоналом, ее подсистемы управления персоналом.

Информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Подбор персонала и профориентация. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Планирование деловой карьеры и работа с кадровым резервом. Профессиональная и организационная адаптация персонала: личностное и групповое. Оценка эффективности управления персоналом.

3. Литература для подготовки к междисциплинарному вступительному экзамену:

Основная

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник / Веснин Владимир Рафаилович. - М.: Проспект, 2009. - 320с.
2. Коротков Э.М. Менеджмент: Учебник / Коротков Эдуард Михайлович; Ред. В.А.Киселева, Т.А.Ярмахова; Государственный университет управления. - М.: Юрайт, 2010. - 640с.
3. Шеметов П.В. Менеджмент: управление организационными системами: Учебное пособие / Шеметов Петр Васильевич, Чередникова Людмила Евгеньевна, Петухова Светлана Валериевна; Рец. В.А.Бородин, Т.А.Владимирова. - 2-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2008. - 406с.
4. Веснин В.Р. Менеджмент. Учебник. – М: Проспект. – 2011.
5. Володько В.Ф. Международный менеджмент. Учебное пособие. – Минск: Амалфея. – 2009.
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник. – М: Магистр.: ИНФРА-М. - 2010.
7. Герчикова И.Н. Менеджмент. Учебник. – М: ЮНИТИ- ДАНА. - 2010.
8. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Ю.Д. Стратегический менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс].- М. : Эксмо, 2010.- 428с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/48546> - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
9. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. [Электронный ресурс].- Дашков и К, 2010.-468с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/76372> - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
10. Шифрин М.Б. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. [Электронный ресурс]- Питер, 2009.-320с.// ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/37595>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
11. Долгов А.И., Прокопенко Е.А. Стратегический менеджмент: Учебное пособие [Электронный ресурс] . - М. : Флинта; МПСИ, 2011.- 277с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/114196> (дата обращения: 28.08.2011).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
12. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Ю.Д. Стратегический менеджмент: Учебное пособие [Электронный ресурс] . - М. : Эксмо, 2010.- 428с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL:

<http://www.knigafund.ru/books/48546> (дата обращения: 19.08.2011).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю

13. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс] . - М. : Дашков и К, 2010.- 468с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/76372> (дата обращения: 28.08.2011).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю

14. Глумаков В.Н. Стратегический менеджмент: Практикум / Глумаков В.Н., Максимцов М.М., Малышев Н.И.; Всероссийский заочный финансово-экономический институт (ВЗФЭИ). - М.: Вузовский учебник, 2010. - 186с. - Рек.лит.:с.184. - ISBN 978-5-9558-0035-6.

15. Долгов А.И. Теория организации: Учебное пособие.- [Электронный ресурс].- М. : Флинта, МПСИ, 2011. 224с. - // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/114195> (дата обращения: 25.08.2011). - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.

16. Демчук О.Н. Ефремова Т.А. Теория организации. Учебное пособие.- [Электронный ресурс].- М. : Флинта, МПСИ, 2009. 262с. - // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57908> (дата обращения: 25.08.2011). - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.

17. Инвестиционный менеджмент: Учебник / Гуськова Надежда Дмитриевна, Краковская Ирина Николаевна, Слушкина Юлиана Юрьевна, Маколов Василий Иванович; Рец. Ф.Е.Удалов, Л.С.Валинурова. - М.: КноРус, 2010. - 456с. - Лит.:с.450-451. - ISBN 9785406000335.

18. Инвестиционный менеджмент: Учебник / Гуськова Надежда Дмитриевна, Краковская Ирина Николаевна, Слушкина Юлиана Юрьевна, Маколов Василий Иванович; Рец. Ф.Е.Удалов, Л.С.Валинурова. - М.: КноРус, 2010. - 456с. - Лит.:с.450-451. - ISBN 9785406000335.

19. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения : Учебник / Литвак Борис Григорьевич; Гл.ред. Ю.В.Луизо; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ. - 6-е изд.,испр.и доп. - М.: Дело, 2006. - 440с. - Лит.-Глоссарий:с.429-439. - ISBN 9785774900992.

20. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах: Учебник для вузов / Ларичев Олег Иванович. - М.: Логос: Физматкнига, 2006. - 392с.: ил. - (Новая Университетская Библиотека). - ISBN 5-98704-132-5. - ISBN 5-89155-147-0.

21. Малин А.С., Мухин В.И. Исследование систем управления. Учебник для вузов. – М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2004.-400с.

22. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент : Учебное пособие. [Электронный ресурс] .- М.: Изд. Инфра-М, 2009-с .187. //ЭБС «КнигаФонд ». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/20872>((дата обращения: 19.01.2012).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю).
23. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник / Гаджинский Адиль Мухтарович; Рец. Л.Б.Миротин, Л.П.Дашков. - 16-е изд.,перераб.и доп. - М.: Дашков и К, 2008. - 484с.
24. Зиновьев В.Н., Зиновьева И.В. Менеджмент . Учебное пособие. [Электронный ресурс] . - М. : Изд-во : Дашков и К.,2010. 478 с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/114393>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.
25. Синяева И.М., Земляк С.В., Синяев В.В. Практикум по маркетингу [Электронный ресурс] . - М. : Изд-во : Дашков и К.,2008. 238 с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/41944>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.
26. Ким С.А. Маркетинг. Учебное пособие [Электронный ресурс] . - М. : Изд-во : Дашков и К., 2010. 236 с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/32441>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.
27. Малащенко Н.П. Маркетинг на потребительском рынке: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Маркетинг" / Малащенко Нина Павловна; Рец. В.В.Салий и др. - М.: Омега-Л, 2008. - 207с.
28. Нагапетьянц Н.А., Исаенко Е.В. и др. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Учебное пособие [Электронный ресурс] . - М. : Изд-во : Вузовский учебник.,2009. 272 с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/39906>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.
29. Глумаков В. Н Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие М.: Форум, 2009. - 648с.

Дополнительная:

1. Грушенко В.И. Стратегии управления бизнесом. От теории к практической разработке и реализации: Монография / Грушенко Валерий Иванович; Рец. Э.М.Коротков и др.; Гл.ред. Н.Д.Эриашвили; Ред. И.В.Галкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. - 295с. - Библиогр.список:с.292-293. - ISBN 978-5-238-01768-6.
2. Синяева И.М., Земляк С.В., Синяев В.В. Практикум по маркетингу [Электронный ресурс] . - М. : Изд-во : Дашков и К.,2008. 238 с. // ЭБС «КнигаФонд». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/41944>- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.

3. Кане М.М., Иванов Б.В., Схиртладус А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебник для вузов. [Электронный ресурс] .- Спб.: Изд. Питер, 2009 .432 с. //ЭБС «Книгафонд ». - URL: <http://www.knigafund.ru/books/37594> (дата обращения: 19.01.2012).- Режим доступа: ограниченный по логину и паролю).
4. Хохлова Т. П. Организационное поведение – М: Магистр, 2009. -510 с.
5. Резник С.Д. Организационное поведение: Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации М.: ИНФРА-М, 2009. - 256с.
6. Зельдович Б.З. Менеджмент. Учебник. М.: Экзамен 2009.-575с.
7. Райченко А.В. «Общий менеджмент». Учебник. М.: ИНФРА-М, 2005.- 384с.
8. Алексеев Ю.П. «Менеджмент». Учебно-методический комплекс для подготовки магистров: в 2ч. М.: РАГС: Инфра-М, 2010г., 480с.
9. Армстронг. М. Практика управления человеческими ресурсами. – Пер. с англ. – М.: Питер. – 2009.
10. Ермолаева Л.Д. Основы менеджмента: Учебное пособие / Ермолаева Лидия Ивановна, Амонашвили Ш.А.; РАО. Московский психолого-социальный институт; Гл.ред. Д.И.Фильдштейн; Редкол. С.К.Бондырева и др. - 3-е изд.,стер. - М.: Флинта: МПСИ, 2009. - 88с.
11. Брукс Я. Организационное поведение: индивидуумы, группы и организации: М.: ДИС, 2008. - 464с.
12. Одегов Ю. Г. , Руденко Г. Г. Мотивация персонала – М: Альфа-пресс, 2010. -634с.
13. Самоукина Н. В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах, М.: Вершина, 2008. – 244 с.
14. Жуков А.Л. Аудит человеческих ресурсов. Учебное пособие. – М., 2010.
15. Пивоваров С.Э., Тарасевич Л.С. Международный менеджмент. Учебник. – Питер. – 2008.