

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Университет «Дубна»
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной и
методической работе
А.С.Деникин
« 26 » 02 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Направление подготовки (специальности)
39.03.02 Социальная работа

Профиль
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения:
очная

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Курс (семестр):
3,4 курс, 6,7 семестр

Дубна
2013 г.

Программа дисциплины «Технология социальной работы» по направлению «Социальная работа»: Учебная программа. Автор: Солнышкина М.Г. — Дубна: Университета «Дубна», 2013 г.

Автор программы:

Солнышкина Марина Георгиевна, доктор социологических наук, профессор кафедры социальной работы _____

(ФИО, ученое звание, кафедра)

(подпись)

Программа составлена в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования и учебным планом по направлению подготовки

39.03.02 — «Социальная работа»

(указывается номер, код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа рассмотрена на заседании кафедры "Социальная работа"

(название кафедры)

Протокол заседания № 5 от «4» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ / Марченко Т.А. /
д.м.н., профессор (подпись) (ФИО)

Рецензент: д.ист.н., проф. Демидова Т.С., проф. кафедры
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О., место работы, должность)
теории и истории социальной работы ФГОУ

ОДОБРЕНО

Декан факультета _____ / К.А.Степанов /

(подпись)

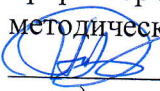
(ФИО)

«14» 02 2016 г.

Сид

государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Университет «Дубна»
(государственный университет «Дубна»)

Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебно-
методической работе
 /А.С.Деникин/
подпись Фамилия И.О.
« 26 » 02 20 16 г.

Лист изменений и дополнений в рабочую программу
дисциплины (модуля)
«Технология социальной работы» на 2014-2015 учебный год

В рабочую программу дисциплины (модуля) «Технология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность (профиль) программы (специализация) – «Социальная работа в системе социальных служб» вносятся следующие изменения:

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина "Технология социальной работы" относится к базовой части профессионального цикла (Б1.Б.19).

Программа дисциплины «Технология социальной работы» предназначена для студентов, обучающихся по специальности «социальная работа». Общей целью преподавания учебной дисциплины «Технология социальной работы» является формирование у обучаемых понимания сущности, роли и значения технологий в решении социальных проблем, четкого представления о назначении и функциях специалистов по социальной работе, умений и навыков самостоятельной социально-диагностической, надзорной, профилактической и посреднической работы с отдельными индивидами и социальными группами, неправительственными организациями в создании и реализации программ социальной защиты, помощи и социального обслуживания. Таким образом, технологизация пространства социальной работы достигается за счет реализации многообразия социальных технологий.

Достижение обучаемыми требуемого уровня знаний, умений и навыков достигается за счет активного использования подготовки слушателей по курсу «Теория социальной работы», тесных межпредметных связей с другими дисциплинами («Теория социальной работы», «Методы социальной работы», «Социальная политика» и др.), проведения теоретических и практических занятий, самостоятельной работы, а также в ходе подготовки курсовой работы. Дисциплина формирует знания студентов для освоения ряда управленческих дисциплин социальной работы, для освоения преддипломной практики, написания и защиты дипломной работы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 8 зачетных единицы, 288 часов.

4.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр, 5	Семестр, 6
Общая трудоемкость дисциплины	288	108	180
Аудиторные занятия	136	68	68
Лекции (Л)	68	34	34
Практические занятия (семинары) (ПЗ)	68	34	34
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа	116	40	76
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-		
Реферат (Р)	55	17	38
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов (СМИз)			
Контрольная работа (К) (только для заочной формы)			
Самоподготовка (СмПод) (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, оформление лабораторной работы, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиуму)	61	23	38
Подготовка и сдача экзамена (при наличии)	36		36
Промежуточная аттестация	Зачет, экзамен	зачет	экзамен

4.2 Разделы (темы) дисциплины

Раздел 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	часы				Формы текущего контроля успеваемости*
		Л	ПЗ (С)	ЛР	СР	
1	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	6	6		6	УО-1, ПР-1
2	Принципы технологии социальной работы	6	6		6	УО-1
3	Проблемы технологизации процессов СР	6	6		7	УО-1, ПР-1
4	Условия технологизации социальной работы	6	6		7	УО-1, ПР-1
5	Особенности реализации социальной диагностики	5	5		7	УО-1
6	Особенности реализации социальной адаптации	5	5		7	ПР-4
	Итого часов по видам занятий:	34	34		40	

Раздел 2.

№	Раздел (тема)	часы	Формы
---	---------------	------	-------

п/п	дисциплины	Л	ПЗ (С)	ЛР	СР	текущего контроля успеваемости*
1	Социальная профилактика и надзор как технология социальной работы	5	5		9	УО-1
2	Волонтерство и благотворительность как технологии социальной работы	4	4		9	УО-1
3	Ведение документации на клиента в центрах социального обслуживания	4	4		9	УО-1
4	Технология социальной экспертизы	4	4		9	УО-1
5	Технология моделирования в социальной работе	4	4		10	УО-1
6	Инновации в СР. Технология межсекторного социального взаимодействия	4	4		10	УО-1
7	Инновации в СР. Социальный заказ как технология социальной работы	4	4		10	УО-1
8	Частные технологии социальной работы	5	5		10	УО-1
Итого часов по видам занятий:		34	34		76	

* **Формы текущего контроля:** Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

Программа пересмотрена на заседании кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания № 5 от «4» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ Т.А.Марченко

(Фамилия И.О., подпись)

Содержание

	с.
1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	3
2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО.....	3
3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	3
4 Содержание и структура дисциплины (модуля).....	4
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Разделы (темы) дисциплины и формируемые компетенции.....	5
4.3 Содержание разделов дисциплины.....	6
4.4 Практические занятия (семинары).....	10
4.5 Курсовая работа.....	10
4.6 Самостоятельная работа студентов.....	11
5 Образовательные технологии.....	12
6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	12
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).....	16
7.1 Рекомендуемая литература.....	16
7.2 Периодические издания.....	16
7.3 Интернет-ресурсы.....	17
7.4 Методические указания к практическим занятиям	17
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование понимания сущности, роли и значения технологий в решении социальных проблем, четкого представления о способах технологизации социальной работы, создания и реализации программ социального обслуживания.

Задачи изучения дисциплины:

- выявление специфики и динамики социальных проблем в современном обществе;
- изучение технологии социальной работы как процесса;
- знакомство со структурой технологического процесса в социальной работе;
- формирование понимания содержания технологического процесса в социальной работе;
- овладение знанием о современных моделях технологизации социальной работы и условиях ее технологизации;
- овладение технологиями управления в социальной работе, повышающими ее эффективность и расширяющих ресурсную базу
- знать сущность технологий социальной диагностики, профилактики, адаптации, экспертизы и моделирования в социальной работе;
- формирование компетентности по частным технологиям социальной работы в разных сферах деятельности и с разными категориями населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина "Технология социальной работы" относится к базовой части профессионального цикла (**Б1.Б.17**).

Программа дисциплины «Технология социальной работы» предназначена для студентов, обучающихся по специальности «социальная работа». Общей целью преподавания учебной дисциплины «Технология социальной работы» является формирование у обучаемых понимания сущности, роли и значения технологий в решении социальных проблем, четкого представления о назначении и функциях специалистов по социальной работе, умений и навыков самостоятельной социально-диагностической, надзорной, профилактической и посреднической работы с отдельными индивидами и социальными группами, неправительственными организациями в создании и реализации программ социальной защиты, помощи и социального обслуживания. Таким образом, технологизация пространства социальной работы достигается за счет реализации многообразия социальных технологий.

Достижение обучаемыми требуемого уровня знаний, умений и навыков достигается за счет активного использования подготовки слушателей по курсу «Теория социальной работы», тесных межпредметных связей с другими дисциплинами («Теория социальной работы», «Методы социальной работы», «Социальная политика» и др.), проведения теоретических и практических занятий, самостоятельной работы, а также в ходе подготовки курсовой работы. Дисциплина формирует знания студентов для освоения ряда управленческих дисциплин социальной работы, для освоения преддипломной практики, написания и защиты дипломной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции ООП, реализующей ФГОС ВПО:

<p><i>ОК -3</i> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы технологизации пространства социальной работы с применением социальных технологий
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы моделирования технологических процессов в социальной работе - оценивать потребности граждан, семей, социальных групп для выбора и адаптации технологий
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки технологических карт (моделирование операций и процедур исследования)
<p><i>ПК-13</i> Способностью выявить, формулировать, разрешить проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к осуществлению прогнозирования при разработке технологий социальной работы, динамики развития социальных проблем - основные подходы к осуществлению диагностики, моделирования и экспертной оценки в технологиях социальной работы
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать информационные технологии и статистические данные для сбора и анализа объектов технологизации в социальной работе
	<p>Владеть:</p> <p>Научно-исследовательскими средствами выявления специфики и динамики социальных проблем в современном обществе с использованием количественных и качественных методов исследования</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 7 зачетных единицы, 252 часов.

4.1. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр, 6	Семестр, 7
Общая трудоемкость дисциплины	252	108	144
Аудиторные занятия	144	90	54
Лекции (Л)	72	36	36
Практические занятия (семинары) (ПЗ)	72	54	18
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа	72	18	54
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-		
Реферат (Р)	33	6	27
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов (СмИз)			
Контрольная работа (К) (только для заочной формы)			
Самоподготовка (СмПод) (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, оформление лабораторной работы, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиуму)	39	12	27
Подготовка и сдача экзамена (при наличии)	36		36
Промежуточная аттестация	Зачет, экзамен, курсовая работа	зачет	Курсовая работа, экзамен

4.2 Разделы (темы) дисциплины и формируемые компетенции

Раздел 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	часы				Формы текущего контроля успеваемости*
		Л	ПЗ (С)	ЛР	СР	
1	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	6	9		3	УО-1, ПР-1
2	Принципы технологии социальной работы	6	9		3	УО-1
3	Проблемы технологизации процессов СР	6	9		3	УО-1, ПР-1
4	Условия технологизации социальной работы	6	9		3	УО-1, ПР-1
5	Особенности реализации социальной диагностики	6	9		3	УО-1
6	Особенности реализации социальной адаптации	6	9		3	ПР-4
	Итого часов по видам занятий:	36	54		18	

Раздел 2.

№	Раздел (тема)	часы	Формы
---	---------------	------	-------

п/п	дисциплины	Л	ПЗ (С)	ЛР	СР	текущего контроля успеваемости*
1	Социальная профилактика и надзор как технология социальной работы	6	2		5	УО-1
2	Волонтерство и благотворительность как технологии социальной работы	4	2		6	УО-1
3	Ведение документации на клиента в центрах социального обслуживания	4	2		5	УО-1
4	Технология социальной экспертизы	4	2		6	УО-1
5	Технология моделирования в социальной работе	4	2		8	УО-1
6	Инновации в СР. Технология межсекторного социального взаимодействия	4	2		8	УО-1
7	Инновации в СР. Социальный заказ как технология социальной работы	4	2		8	УО-1
8	Частные технологии социальной работы	6	2		8	УО-1
	Итого часов по видам занятий:	36	18		54	

* **Формы текущего контроля:** Устный опрос (УО): собеседование (УО-1), коллоквиум, защита лабораторных работ (УО-2). Технические средства контроля (ТС). Письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), решение типовых задач (ПР-7).

Промежуточный контроль по дисциплине (итоговый): зачет (УО-3), экзамен (УО-4).

4.3. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Сущность и основные понятия технологии социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: основные понятия технологии социальной работы

Владеть основными умениями по анализу сущности технологий социальной работы

Содержание учебного материала: Значение социальных технологий в социальной работе.

Проблемное поле действия социальных технологий. Способы определения понятия «социальная технология» Субъект и объект технологий социальной работы.

Гуманистическая основа технологий. Понятия технологии социальной работы: социальные проблемы, социальное пространство, технологизация социального пространства, объекты технологизации, социальный технолог.

Тема 2. Принципы технологии социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: принципы технологии социальной работы

Владеть основными умениями классификации технологий социальной работы

Содержание учебного материала: Социальная технология как оптимальная система средств воздействия. Значение принципа оптимальности. Содержание принципа оптимальности. Принципы классификации технологий социальной работы: по видам, по уровням, по сферам применения, по характеру решаемых задач. Инновационные,

региональные, информационные технологии социальной работы. Особенности технологий СР.

Тема 3. Проблемы технологизации процессов СР

Требования к знаниям и умениям:

Знать: содержание технологического процесса в СР

Владеть основными умениями по анализу содержания технологического процесса в СР

Содержание учебного материала: Теоретическая основа технологий социальной работы. Содержание технологического процесса в СР. Структура технологического процесса в СР. Процедурные этапы технологического процесса. Принципы конструирования технологий социальной работы: системности, рациональности, перманентности, принцип личностного подхода.

Тема 4. Условия технологизации социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: модели технологизации СР

Владеть основными умениями по конструированию технологий СР

Содержание учебного материала: Модель технологизации СР. Базовые понятия модели технологизации СР. Задача технологизации СР. Структурный аспект технологизации СР. Функциональный аспект технологизации СР. Нормативный аспект технологизации СР. Операционный аспект технологизации СР.

Тема 5. Особенности реализации социальной диагностики

Требования к знаниям и умениям:

Знать: сущность технологии социальной диагностики

Владеть основными умениями по применению методов социальной диагностики

Содержание учебного материала: Социальные проблемы, их специфика. Динамика социальных проблем. Социальный показатель как база диагностической оценки. Требования к социальным показателям и социальным нормативам. Принципы социальной диагностики: объективности, причинной обусловленности, комплексного подхода и подтверждаемости. Методы социальной диагностики: аналитические, синтетические, специальные. Информационно-целевой анализ текстов в социальной диагностике.

Тема 6. Особенности реализации социальной адаптации

Требования к знаниям и умениям:

Знать: виды социальной адаптации

Владеть основными умениями анализу уровней процесса социальной адаптации

Содержание учебного материала: Сущность социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации. Характерные особенности социальной адаптации личности. Виды и структура социальной адаптации. Уровни процесса социальной адаптации. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Профессиональная адаптация как стадия социальной адаптации. Факторы процесса профессиональной адаптации личности.

Часть 2.

Тема 1. Социальный надзор и профилактика как технология социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: функции и виды социального надзора

Владеть основными умениями по организации технологий социального надзора с целью профилактики девиаций

Содержание учебного материала: Социальный надзор – необходимое условие повышения эффективности работы социальных служб. Социальный надзор и его функции. Виды социального надзора. Сущность и характер надзора в социальной работе. Организационные основы социального надзора. Профилактическая роль социального надзора.

Предназначение и содержание профилактической деятельности в социальной работе. Основные стадии профилактической надзорно-контрольной деятельности. Доминирующая роль профилактической деятельности в социальной работе. Универсальная профилактика. Избирательная профилактика. Профилактика по показаниям.

Тема 2. Волонтерство и благотворительность как технология социальной работы. Неправительственные организации как субъекты социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: значение и сущность благотворительности как непрофессионального сектора социальной работы, организационные формы благотворительных организаций

Владеть основными умениями по анализу волонтерского движения и молодежного служения

Содержание учебного материала:

Значение и сущность благотворительности как социального явления. Волонтерские и добровольческие организации. Программы деятельности волонтерских организаций. Способы реализации программ благотворительных организаций. Структура добровольческого сектора России. Организационные формы благотворительных организаций. Мотивы вступления в ряды волонтеров.

Понятие неправительственной организации. Классификация неправительственных организаций. Неправительственные организации как социальные партнеры. Неправительственные организации как субъекты социальной работы. Классификация неправительственных организаций. Динамика развития неправительственной организации. Технологии социального маркетинга.

Тема 3. Технология ведения документации в социальной работе

Требования к знаниям и умениям:

Знать: основные виды и формы документирования, принципы эффективности

Владеть основными умениями по ведению документации в социальной работе и анализу процесса документирования

Содержание учебного материала: Цели документирования. Роль ведения документации на клиента в профессиональной деятельности социального работника. Составляющие части документации. Основные виды и формы документирования. Принципы эффективности ведения документации на клиента. Функции документирования. Решение задач социальной работы в процессе ведения документации. Повышение квалификации социального работника в процессе ведения документации.

Тема 4. Технология социальной экспертизы.

Требования к знаниям и умениям:

Знать: виды и сущность социальной экспертизы

Владеть основными умениями по определению видов и методов социальной экспертизы

Содержание учебного материала: Понятие социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Предмет социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Способы выбора экспертов. Методы социальной экспертизы: метод Делфи, метод фокус-групп, метод

репертуарных решеток. Итоги социальной экспертизы. Критерии эффективности социальной экспертизы

Тема 5. Технология моделирования в социальной работе

Требования к знаниям и умениям:

Знать: знать сущность и особенности моделирования социальных систем

Владеть основными умениями по определению методов разработки моделей в социальной работе

Содержание учебного материала: Анализ и моделирование социальных систем. Моделирование как метод исследования объектов познания на их моделях, выступающих как аналоги оригинала. Особенности моделей. Основные этапы разработки моделей. Математическое моделирование. Нематематическое моделирование. Выработка управленческого решения по итогам моделирования.

Тема 6. Инновации в социальной работе. Технология межсекторного социального взаимодействия

Требования к знаниям и умениям:

Знать: виды и формы межсекторного социального взаимодействия

Владеть основными умениями по программно-комплексному подходу к анализу процесса межсекторного взаимодействия

Содержание учебного материала: Виды и формы межсекторного социального взаимодействия. Институционализация межсекторного социального взаимодействия: правовой аспект. Организационный аспект. Экономическое основание институционализации. Принципы межсекторного социального взаимодействия. Институционализация социального взаимодействия в области социальных программ. Содержание организационных факторов взаимодействия. Программно-комплексный подход к анализу процесса социального взаимодействия.

Тема 7. Социальный заказ как технология социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: законодательную базу и принципиальные основы государственного социального заказа.

Владеть основными умениями по анализу социальной и экономической эффективности технология социального заказа.

Содержание учебного материала : Принципиальные основы социального заказа. Законодательная база. Социальные составляющие и аргументы в пользу социального заказа. Функциональная схема формирования, размещения и реализации Закона о социальном заказе. Социальная и финансово-экономическая эффективность внедрения технологии социального заказа.

Тема 8. Частные технологии социальной работы

Требования к знаниям и умениям:

Знать: частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Владеть основными умениями по анализу применения технологий социальной работы

Содержание учебного материала : Социальное измерение проблемы занятости населения. Технология работы с пожилыми людьми. Особенности технологии социальной работы с мигрантами. Технология социальной работы с молодежью. Технология социальной работы с женщинами. Технологии профориентации в социальной работе.

4.4.Практические занятия (семинары)

Часть 1

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1	1	Классификация социальных технологий
2	2	Инновационные технологии СР
3	3	Операции и процедуры технологического процесса.
4	3	Алгоритм технологического процесса
5	3	Принципы системности в социальных технологиях
6	4	Этапы разрешения социальных проблем
7	5	Аналитический метод социальной диагностики
8	5	Синтетический метод социальной диагностики
9	5	Показатели и нормативы социальной диагностики
10	6	Факторы социальной адаптации
11	6	Причины успешности профессиональной адаптации

Часть 2.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1	1	Профилактическая роль социального надзора. Стадии профилактической надзорно-контрольной деятельности.
2	2	Молодежное социальное служение
3	2	Социальные проекты неправительственных организаций
4	3	Функции документирования в социальной работе
5	3	Виды и формы документации в социальной работе
6	4	Организация социальной экспертизы. Выбор экспертов.
7	5	Моделирование в социальной работе
8	5	Технологический эффект моделирования
9	6	Неправительственные организации как социальные партнеры.
10	6	Взаимодействие с НПО в рамках технологии социального заказа
11	7	Неправительственные организации как субъекты социальной работы.
12	7	Виды и формы межсекторного социального взаимодействия
13	8	Технологии социальной работы с мигрантами.
14	8	Технологии социальной работы с молодежью.
15	8	Технологии социальной работы с женщинами.
16	8	Подготовка к защите курсовых работ

4.5.Курсовая работа

Рекомендуемые темы курсовых работ по технологии социальной работы

1. Роль социальных технологий в процессе технологизации социальной работы
2. Характеристика технологического процесса в социальной работе
3. Социальная диагностика как технология социальной работы
4. Социальная адаптация как технология социальной работы
5. Профилактические технологии и их роль в социальной работе
6. Социальный заказ как инновационная технология социальной работы
7. Ведение документации на клиента как технология социальной работы
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с мигрантами
10. Технологии социальной работы с безработными
11. Технологии социальной работы с семьей
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы
13. Технологии социально-педагогической деятельности
14. Социальное консультирование как технология социальной работы
15. Операции и процедуры технологического процесса в социальной работе
16. Сущность технологического процесса в социальной работе
17. Структура технологического процесса в социальной работе
18. Социальное проектирование как технология социальной работы
19. Социальный технолог – специализация социальной работы
20. Технологичность и этика социальной работы
21. Технологизация социальной работы как фактор ее профессионализации
22. Новые информационные технологии в социальной работе
23. Классификация технологий в социальной работе
24. Условия технологизации социальной работы.

4.6. Самостоятельная работа студентов

Часть 1.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Раздел 1	Проработка и повторение лекционного материала
2	Раздел 2	Повторение лекционного материала, самостоятельное изучение разделов учебника Тема: Классификация частных технологий с СР
3	Раздел 3	Чтение периодических изданий, ресурсов Internet по технологической документации в СР
4	Раздел 4	Самостоятельное изучение (повторение) темы
5	Раздел 5	Разработка технологического процесса СР
6	Раздел 6	Выполнение информативно-целевого анализа текстов

Часть 2.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Раздел 1	Проработка темы курсовой работы
2	Раздел 2	Разработка структуры курсовой работы

3	Раздел 3	Использование технологий моделирования в курсовой работе
4	Раздел 4	Использование технологий межсекторного социального взаимодействия в курсовой работе
5	Раздел 5	Использование технологий профилактики в курсовой работе
6	Раздел 6	Использование технологий социального заказа в курсовой работе
7	Раздел 7	Использование частных технологий в курсовой работе с различными социальными группами населения
8	Раздел 8	Заключительная подготовка и оформление курсовой работы

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В учебном процессе, помимо чтения лекций, которые составляют 55 % аудиторных занятий, широко используются активные формы обучения в рамках семинарских занятий (обсуждение отдельных разделов дисциплины, групповая работа по разработке технологического процесса, презентация моделей при разработке технологий СР, деловая игра по технологиям социальной работы в рамках производственной практики).

В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивные образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины «Технология социальной работы»

Семестр	Вид занятий (Л, ПР (С), ЛР)	Интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	ПР(С)	Мастер-класс, встреча с ведущими специалистами социальных служб, применяющих инновационные социальные технологии Деловая игра по разработке технологического процесса социальной работы	12
Итого:			12

Часть 2.

Семестр	Вид занятий (Л, ПР (С), ЛР)	Интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	ПЗ (С)	Презентация моделей технологизации социальной работы	6
		Деловая игра «Социальный технолог: роли, функции в социальной работе»	6
Итого интерактивных занятий, часов.			12 час.
Итого интерактивных занятий, часов.			24 час

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Примерные вопросы для собеседования по Разделу 1.

1. Сущность технологий социальной работы.
2. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий.
3. Основные понятия технологии социальной работы.
4. Процессный характер технологии социальной работы

Пример части теста по разд. 1.

1. Вставьте в определение соответствующие слова:

Деятельность в области социальной работы не сводится к одноразовому акту воздействия, а представляет собой _____, который характеризуется сменой _____, _____, циклично повторяющихся при решении новых задач в социальной работе.

2. Используя определение «Процесс – это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних и (или) внутренних факторов», классифицируйте перечисленные факторы в социальной работе как внешние и внутренние:

- а) социальные условия
- б) физиологический
- в) обстоятельства жизнедеятельности
- г) психологический
- д) физические

6.2. Примерные вопросы для собеседования по Разделу 2.

1. Социальная технология как оптимальная система средств воздействия.
2. Содержание и значение принципа оптимальности.
3. Классификационные принципы социальных технологий.
4. Особенности технологий социальной работы.
5. Характеристика инновационных и региональных технологий СР.

6.3. Пример части теста по Разд. 3

3. Отметьте структурные элементы технологического процесса:

- а) последовательность операций
- б) алгоритм
- в) процедуры и операции

2. Расставьте очередность процедурных этапов технологического процесса:

- а) организация воздействия
- б) выработка и выбор способов воздействия
- в) оценка и анализ результатов воздействия
- г) формулирование цели воздействия

6.4. Пример части теста по Разд. 4

7. Перечислите основные элементы модели технологизации социальной работы:

- а) структурный
- б) функциональный
- в) нормативный
- г) теоретический
- д) методический
- е) операционный
- ж) инструментальный

8. Нормативный аспект модели технологизации социальной работы содержит установление:

- а) операций
- б) принципов
- в) методов
- г) процедур

9. Инструментальный аспект модели технологизации социальной работы содержит установление:

- а) операций
- б) средств
- в) процедур

г) способов

6.5. Темы докладов и рефератов

1. Технологизация социальной работы как фактор ее институционализации.
2. Социальный технолог – специализация специалиста по социальной работе.
3. Социокультурный аспект технологизации социальной работы.
4. Технологичность и этика социальной работы.
5. Технологизация социальной работы как фактор ее профессионализации.
6. Инновационный тип мышления - элемент технологической культуры специалиста по социальной работе.
7. Повышения технологического уровня социальной работы как ресурс повышения ее эффективности.
8. Новые информационные технологии и их роль в социальном регулировании.

6.6. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Понятие социальной технологии.
2. Классификация социальных технологий.

РАЗДЕЛ 2. ПРИНЦИПЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3. Особенности социальных технологий.
4. Условия технологизации социальной работы.

Раздел 3. Проблемы технологизации процессов социальной работы

5. Содержание технологического процесса в социальной работе.
6. Структура технологического процесса в социальной работе.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

7. Процедурные этапы технологического процесса.
8. Динамика социальных противоречий.

РАЗДЕЛ 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

9. Информационно-целевой анализ текстов как инструмент социальной диагностики.
10. Сущность социальной диагностики.
11. Схема процесса социальной диагностики.
12. Принципы социальной диагностики.

РАЗДЕЛ 6. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

13. Сущность и механизмы социальной адаптации.
14. Условия и структура социальной адаптации.
15. Профессиональная адаптация личности как технология социальной работы.
16. Факторы профессиональной адаптации.

РАЗДЕЛ 7. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА И НАДЗОР КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

17. Виды социального надзора.

18. Функции социального надзора.

19. Методика социального надзора.

РАЗДЕЛ 8 ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

20. Межсекторное социальное взаимодействие.

21. Технология посредничества в социальной работе.

22. Деятельность неправительственных организаций как основа институционализации межсекторного взаимодействия.

РАЗДЕЛ 9. ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ НА КЛИЕНТА В ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

23. Документирование как технология социальной работы.

24. Функции документирования в социальной работе

25. Принципы эффективности ведения документации

РАЗДЕЛ 10. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

26. Определение социальной экспертизы..

27. Функции социальной экспертизы

28. Методы социальной экспертизы

29. Принципы отбора экспертов

РАЗДЕЛ 11. ТЕХНОЛОГИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

30. Определение моделирования как технологии социальной работы.

31. Модель как аналог оригинала

32. Методы моделирования социальных процессов.

33. Качественные и количественные модели.

Раздел 12. Инновации в социальной работе. Технология межсекторного социального взаимодействия

34. Институализация социального взаимодействия в области социальных программ.

35. Деятельность неправительственных организаций как основа институционализации межсекторного взаимодействия.

36.. Правовые и экономические основы институционализации межсекторного взаимодействия.

37. Организационные основы институционализации межсекторного взаимодействия в области социальных программ.

38. Механизмы межсекторного социального взаимодействия в области социальных программ.

РАЗДЕЛ 13. Социальный заказ как технология социальной работы

39. Характеристика законодательства о государственном социальном заказе.

40. Основные идеологические аргументы в пользу

41. Функциональная схема формирования, размещения и реализации

42. Теоретические проблемы внедрения государственного социального заказа.

43. Стереотипные представления о ГСЗ.

44. Объективные и субъективные факторы внедрения ГСЗ.

РАЗДЕЛ 14. ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

45. Технологии социальной работы с безработными
46. Технологии социальной работы с пожилыми
47. Технологии социальной работы с инвалидами
48. Технологии социальной работы с людьми без постоянного места жительства

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Рекомендуемая литература

Основная

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. Изд-во: Дашков и К. 2013// ЭБС «Книгафонд». – URL:<http://www.knigafund.ru> - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: Учебное пособие. Изд-во: Дашков и К. 2012// ЭБС «Книгафонд». – URL:<http://www.knigafund.ru> - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю
3. Холостова Е.И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]. Изд-во: Дашков и К, 2013// ЭБС «Книгафонд». – URL:<http://www.knigafund.ru> - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю

Дополнительная:

4. Манько Ю.В., Оганян К.М. Теория и практика социальной работы. – СПб.: Петрополис, 2008.
5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. Пос. – М.: Дашков и К, 2005.
6. Социальные технологии. Толковый словарь. – м.: Луч, Белгород. 1995.
7. Солнышкина М.Г., Щеглова С.Н. Методы и технологии социальной работы: Практикум – Дубна: Международный университет природы, отчества и человека «Дубна», 2002.
8. Основы социальной работы. – М.: Академия, 2008.

7.2. Периодические издания:

1. Социологические исследования: Социс : ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской академии наук / учредитель: РАН; гл. ред. Ж.Т. Тощенко. - М.: Наука. - Журнал, основан в июне 1974 года. - Доступ к архиву статей на федеральном образовательном портале "ЭСМ: Экономика, Социология, Менеджмент": <http://ecsocman.hse.ru/socis/volumes.html>, а также на сайте журнала: <http://www.isras.ru/socis.html>.
2. Социальная работа: научно-популярный журнал. №1/2003 / гл. ред. А. Дашкина. - М. : Союз социальных педагогов и социальных работников, 2003. - 64 с. – Журнал
3. Социальная защита : просветительский журнал по социальным вопросам. №1/2000 / учредитель: Редакция журнала "Социальная защита" и газеты "Ваше право"; гл. ред. Н. Полежаева. - М. : Социальная защита, 2000. - 160 с. - Журнал.
4. Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал / учредитель: Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб"; гл. ред. А.М. Панов. - М.: Социальное обслуживание. - Журнал

7.3. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и БД

Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: www.bibloclub.ru
Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
Архивы научных журналов: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
БД российских научных журналов на Elibrary.ru (ПУНЭБ): http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?
БД российских журналов East View : <http://dlib.eastview.com>
Базы данных компании EBSCO Publishing: <http://search.ebscohost.com/>
Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://diss.rsl.ru/>
Статистика России: www.infostat.ru

Профессиональные ресурсы Интернет

1. Сайт Российского государственного социального университета
2. Сайт Федеральной государственной службы занятости населения по Московской области
3. Сайт Министерства социальной защиты населения по Московской области – официальные мероприятия, социально-экономическое развитие, нормативно-творческая деятельность; взаимодействие министерства; соблюдение прав и свобод граждан – mcszn.mosreg.ru
4. Сайт научно-практического журнала СОТИС: социальные технологии и исследования – sitesearch.org.ua

7.4. Методические указания к практическим занятиям

Особенность семинарских занятий объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Каждая тема семинарского занятия состоит из перечня вопросов для подготовки, литературы необходимой для подготовки к данному занятию и в зависимости от его специфики может включать задания по темам, актуальным для развития концепций социальных технологий в современной социальной работе и их практической реализации. Предусматривается просмотр проблемных и документальных видеосюжетов по технологии социальной работы с последующим их обсуждением. Цель семинарских/практических занятий заключается в ознакомлении студентов с современными подходами к классификации технологий социальной работы, ее проблемных полей, актуальных для ее технологизации. Как управленческого ресурса.

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Краткий словарь базовых терминов курса

Социальная технология – 1) специально организованная область знания о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов; способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией; 3) метод управления социальными процессами, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах.

Базовые социальные технологии – технологии стратегического проектирования социального объекта, гармонизирующие индивидуальное, личностное и общественно-значимое.

Частные социальные технологии – разновидность форм тактико-оперативного воздействия на социальный объект.

Технология социальной работы – это совокупность способов, действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении (тиражировании) данной системы действий в процессе осуществления социальной работы, обеспечения эффективной реализации задач социальной помощи населению.

Интеллектуальные социальные технологии – разновидности социальных технологий, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей.

Инновационные социальные технологии – приемы инновационного метода, инновационная деятельность, в результате которой создаются и материализуются нововведения общества, инициативы, вызывающие качественные изменения в разных сферах жизни, приводящие к рациональному использованию материальных, экономических и социальных ресурсов.

Наукоемкость социальных технологий – показатель, определяемый количеством и качеством современных научных данных (технических и гуманитарных), используемых в процессе разработки и внедрения социальных технологий.

Объект социального управления – совокупность отношений, имеющих место в обществе, социальных группах, управляемая социальная система, элементами которой являются общества, социальные группы, взаимодействующие между собой по поводу реализации общих и особых интересов.

Объекты технологизации – социальные отношения, социальные процессы, система инструментальных технических средств. Объектом технологизации могут стать самые разные сферы человеческой деятельности, в тм числе межличностные отношения.

Процесс социальной технологизации – процесс включения социальных регуляторов, направленных на смену определенных социальных явлений и отношений. Для социального управления процессы социальной технологизации выступают непосредственным объектом воздействия.

Профессиональная консультация – научно-организационное информирование о профессиях, предназначенное, главным образом, для молодежи, в целях практической помощи в выборе профессии с учетом склонностей, интересов и сформировавшихся способностей, а также потребностей общества.

Социальная адаптация – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде. Социальная адаптация имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Социальное взаимодействие - процесс общения, в результате которого вырабатывается общность в понимании социальной ситуации между его субъектами и достигается определенная степень солидарности.

Социальная диагностика – комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов.

Социальная инфраструктура – совокупность отраслей, обслуживающих социальную (непроизводственную) сферу, комплекс учреждений, предназначенных для социального обслуживания.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, абилитацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Социальное проектирование – исследование, обобщение практического опыта, систематическое описание социального эксперимента, содержащее предложения относительно применения данной разработки на практике; построение конкретных

социальных моделей, прогнозов, основанных на социологических исследованиях, экономических расчетах, административных новациях.

Социальный процесс – движение, изменения в состоянии социальной системы, переход от одного состояния к другому. Такие изменения происходят как на уровне общества в целом, так и на уровне отдельных групп, коллективов, личностей.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, изменения социального статуса, девиантного поведения личности.

Социальный технолог – специалист, владеющий теоретическими знаниями, методикой и практическим опытом разработки и внедрения социальных технологий.

Социальная технологизация – процесс оптимизации социального пространства, преодоление его разбалансированности на основе инновационного метода освоения социальной действительности, активного воздействия на развитие социальных систем с использованием социальных технологий.

Социальное пространство – все, что непосредственно обеспечивает защиту социальных интересов человека, реализацию социальных потребностей граждан, мотивирует раскрытие сил человека, социума может быть отнесено к социальному пространству.

Технологизация социального управления – строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи. Основными характеристиками технологизации социального управления являются детерминированность, дискретность, массовость.

Этапы технологизации – последовательность шагов технологизации в сфере социальной практики и управления: созерцательного и познавательного восприятия, инициативного и экспериментального поиска, реальной потребности и системного использования. Можно выделить и такие этапы технологизации, как теоретический, методический, процедурный.

Управленческая технология – осуществляемая системой управления последовательность действий по выбору целесообразных процедур и выполнению входящих в них информационных преобразований и организационных воздействий, соотнесенных со свойственными такому классу технологическими ситуациями. Выполнение этих процедур и воздействий обеспечивает преобразование, перевод социальной системы в желаемое состояние.

Эффективность социальных технологий – конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и в оптимальные сроки. Его получение с помощью социальных технологий возможно при условиях а) обладания социальными технологиями определенными свойствами, б) должны присутствовать все признаки технологизации.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технология социальной работы»

Предметно и содержательно самостоятельная работа студентов определяется образовательным стандартом по дисциплине «Технология социальной работы», рабочими программами учебной дисциплины, содержанием базовых учебников, учебных пособий и методических руководств.

Условно самостоятельную работу студентов по дисциплине «Технология социальной работы» можно разделить на обязательную и контролируемую. Обязательная самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и

качественном уровне сделанных докладов, выполненных контрольных работах, тестовых заданий и др. форм текущего контроля.

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. В рамках данной дисциплины она содержит анализ основных направлений технологизации социальной работы, обсуждение технологических процессов оказания помощи различным категориям населения, операций и процедур деятельности. Обсуждение технологических приемов социальной диагностики для выявления социальных проблем и способов их решения, а также разработку курсового проекта по наиболее актуальным технологиям и методам социальной работы.

Самостоятельная работа студентов сопровождается непрерывным контролем и оценкой ее результатов в виде опроса, контрольной работы, докладов, проверки, групповой дискуссии.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины: обучение в специализированной аудитории кафедры социальной работы, оверхед, видеокассеты, видеомagneтофон, информационные базы данных.