

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области
«Университет «Дубна»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
учебно-методической
работе



А.С.Деникин

2016 г.

**Программа междисциплинарного вступительного экзамена
в магистратуру**

Государственного университета «Дубна»

по направлению подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

магистерская программа

«Управление проектами»

Вступительный экзамен

Заведующий кафедрой
управления проектами

д.т.н. М.С. Хозяинов

« ____ » _____ 2016 г.

Дубна, 2016 г.

1. Методические пояснения

В основу программы положены основные концептуальные положения образовательной программы подготовки в области управления проектами.

Программа включает основные вопросы из общепрофессиональных и специальных дисциплин цикла менеджмент, включая: основы менеджмента, вопросы по профилю «управление проектами».

При сдаче вступительного экзамена студент должен показать глубокое и профессиональное понимание современных проблем менеджмента, особо по профилю «управление проектами». устойчивые и систематизированные знания, конструктивное самостоятельное мышление, навыки анализа и решения проблем. Задача экзамена - не только проверить наличие знаний поступающих, но и способность творческого, практического использования теоретических знаний.

В программе приводится литература, которую можно использовать при подготовке к экзамену.

Междисциплинарный вступительный экзамен принимает комиссия. Результаты экзамена оцениваются коллегиально на закрытом заседании комиссии. Объявление результатов экзамена проводится комиссией после ответа всех студентов.

2. Содержание вступительного испытания

Тема 1. История менеджмента

Генезис управления как особого вида деятельности и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Сущность концепции и основные принципы Ф.У Тейлора.

Сущность бюрократической (идеальной) организации М. Вебера. Основные положения

«фордизма». Влияние школы научного управления на формирование современного менеджмента. Вклад А. Файоля в развитие административной школы управления. Использование положений, принципов административной школы в современном менеджменте.

Основные направления и апологеты школы бихевиоризма. Эмпирическая школа. Концепция П. Друкера об усложнении управленческой деятельности. Управление по целям. Принципы системного подхода Ч. Барнарда.

Методологические основы количественной школы науки управления. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский. Формирование русской модели государственного и хозяйственного управления. Современное состояние менеджмента.

Перспективы развития менеджмента. Основные направления дальнейшего совершенствования системы управления.

Тема 2. Проектная деятельность. Общие положения.

Что такое «проект». Определение проекта

Определение термина «Управление проектами». Движущие силы перемен.

Соответствие им целей и результатов. Неотъемлемые атрибуты управления проектом.

Цикл управления проектом. Применение схемы управления проектом. Объекты управления. Субъекты управления

Тема 3. Определение задач

Определение задач как 1 шаг в цикле управления проектом. SWOT – анализ. Сильные стороны. Слабые стороны. Возможности. Угрозы. Определение ресурсов, требующихся для решения поставленных задач. Постановка целей. SMART-тест. Конкретность. Измеримость. Достижимость. Выгодность. Временные рамки. Четыре стадии проекта. Подход "от результата". Учет случайных и условных факторов. Природа любого проекта. SKID (**SQID**) как база для сбора информации (Скорость ответа, Качество товара, Информация, Длительность доставки). Спонсоры и конечные пользователи, их потребности и пожелания. **DRUGS**-тест (Решающий, Рекомендующий, Пользователь, Привратник, Учредители). Анализ поля сил как способ определения баланс вероятностей. Основы коммуникации. Планирование обсуждения. Сбор информации. Категории требуемой информации: Время, Стоимость, Качество, Количество. Баланс категорий. Параметры проекта. Проектная команда. Баланс подхода, ориентированного на людей и подхода, ориентированного на задачу. Стили поведения при работе в команде. Самооценка членов команды. Решение вопросов при подготовке планирования.

Тема 4. Планирование проекта

Планирование проекта – 2 шаг цикла управления проектом. Рассмотрение вариантов. Рассмотрение вариантов. Применение 5 "С" принятия решения (Рассматривайте, Консультируйтесь, Завершайте, Общайтесь, Контролируйте). Запись плана. Необходимые пункты плана. «Где? Кто? Как? Когда? Что? Почему?». Задачи Персонал. Способы. Время. Структура команды. Ключевые вопросы к членам новой команды. Первоочередные вопросы для проектной команды. 5М-анализ. Оборудование, Люди, Материалы, Методы, Деньги как части проекта. Разбор примера 5М-анализа проекта. Инструменты для управления проектом. План как средство, а не цель. Выработка вариантов. Постановка вопросов и выбор способов решения. Дополнительные ресурсы. Учет потребности в дополнительных ресурсах до и после исполнения проекта. Ключевые различия между решением рутинной задачи и проектом. Гистограмма Гантта как инструмент управления проектом. PERT-диаграмма (Методика Оценки и Наблюдения за Проектом). Ее отличие от гистограммы Гантта.

Тема 5. Исполнение плана

Исполнение плана - 3 шаг цикла управления проектом. Определение контрольных точек. Схема контроля. Учет непредвиденных случаев. Типы команд. Понимание организационной культуры и успешность исполнения плана. Характеристики организации в зависимости от ее типа. Участие в работе всех членов команды. Коллективное принятие решений. Решение, исполнение, ответственность. Полнота информации. Обратная связь. Ценность рабочих совещаний. Отчеты о продвижении проекта. Девиз: Keep it Short and Simple – Коротко и по делу. Наглядность коммуникации. Ответственность всей проектной команды. Обратная связь. Разработка позитивных предложений. Проектирование и строительство. Принцип «Кто проектирует- тот и строит». Тренинг и поддержка. Анализ потребностей. Процесс изменений. Четыре типа отношения к процессу перемен. Отрицание. Сопротивление. Изучение. Согласие. Групповые нормы. Четыре ступени развития группы. Формирование. Конфликт. Нормирование. Исполнение. Модель процесса перемен. Движение по спирали.

Тема 6. Оценка проекта. Проектирование с людьми

Оценка проекта– 4 шаг цикла управления проектом. Способы обзора проекта. Модель МакКинси (7 "С"). Влияние перемен на параметры проекта (Стратегия, Системы, Сотрудники, Степень, Стиль общения, Стандарты и ценности, Структура). Техника вопросов и метод светофора. Инструментарий управления проектом. Инструменты формирования планов как базис для его оценки.

Организация ресурсов. Роли и функции членов команды. Цели. Финансирование. Рекомендации для успешной работы с командой. Рекламирование проекта. Коммуникация. Общение с участниками команды. Влияние проекта на его участников. Поддержка персонал в его движении к переменам. Остерегайтесь технологии ради технологии. 4 "Т" проекта. Тренинг. Технология. Твердоволие. Товарищество. Планы действий. Анализ "достижений" и "неудач" во время работы над проектом.

3. Литература для подготовки к междисциплинарному вступительному экзамену:

Основная.

1. Управление проектами: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Мазур Иван Иванович [и др.] ; Под общ.ред. И.И.Мазур, В.Д.Шапиро; Рец. П.В.Горюнов, Ю.Н.Забродин; Ред. Е.А.Городнова. - 7-е изд.,стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 960с. : ил.,табл. - (Современное бизнес-образование).-Лит.-Прил.:с.926-959.-ISBN9785370022531.Гриф организации: Министерство образования и науки РФ
2. Руководство к своду знаний по управлению проектами. (*Руководство PMBOK®*)— Четвертое издание. ISBN: 978-1-933890
3. Кузнецов Б.Т. Инновационный менеджмент :[Электронный ресурс] : Учебное пособие / Кузнецов Борис Тимофеевич, Кузнецов Александр Борисович; Рец. Л.П.Гончаренко, Д.Т.Новиков; Ред. Л.А.Емельянова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 367с. - Лит. - ISBN 978-5-238-01624-5

Дополнительная:

1. *Стэнли Э. Портни.* Управление проектами для "чайников" = Project Management For Dummies. — М.: «Диалектика», 2006. — С. 368. — ISBN 0-7645-5283-X
2. *Ньюэлл Майкл В.* Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена. — «КУДИЦ-ПРЕСС», 2008. — С. 416. — ISBN 978-5-91136-009-2
3. *Том ДеМарко.* Deadline. Роман об управлении проектами. — «ВЕРШИНА» «М», 2006. — С. 143. — ISBN 5-9626-0132-7